

PROTEGIM
L'alarma catalana

Manual de uso de la App Protegim Alarma



enero 2025

Índice de contenidos

1. Descargar la App de Protegim en tu teléfono inteligente 3
2. Si ya dispones de una cuenta en la App Ajax Security Systems 4
3. Crear una cuenta nueva 7
4. Idiomas 8
5. Selección de Objeto 9
6. Control 10
7. Notificaciones 11
8. VideoWall 12
9. Zonas 13
10. Dispositivos 14
11. ¿Cómo gestionar la alarma desde la App? 15
12. ¿Cómo gestionar otros usuarios? 16
13. ¿Cómo gestionar la privacidad de las fotos bajo demanda y las cámaras de videovigilancia? 19
14. ¿Cómo solicitar fotos bajo demanda? 23
15. ¿Cómo gestionar la geo-valla? 25

1. Descargar la App de Protegim en tu teléfono inteligente:

Para empezar, descarga la aplicación Protegim Alarma, disponible para Android e iOS. Previamente, el titular de la alarma o el servicio técnico de Protegim deberá haberte otorgado acceso para gestionar un sistema determinado.

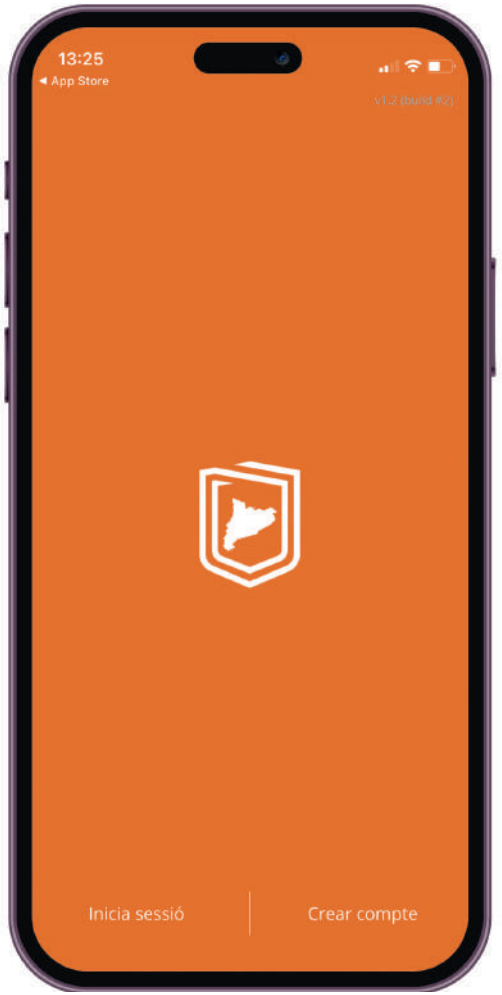
IOS
https://apps.apple.com/es/app/protegim-alarma/id6450711351

Android
https://play.google.com/store/apps/details?id=com.ajaxsystems.protegim



2. Si ya dispones de una cuenta en la App Ajax Security Systems

No es necesario crear una cuenta nueva; solo debes iniciar sesión con tu usuario y contraseña.



Si ya dispones de una cuenta en la App Ajax Security Systems

Recuperar la contraseña si no la recuerdas

Si no recuerdas tu contraseña, podrás recuperarla haciendo clic en "¿Has olvidado tu contraseña?". Recibirás un código en tu teléfono y otro en tu dirección de correo electrónico. Una vez introducidos correctamente, podrás modificar tu contraseña.



Si ya dispones de una cuenta en la App Ajax Security Systems

¿Qué hacer si pierdes el acceso al teléfono o al correo vinculado?

Para restablecer la contraseña, sigue el procedimiento de recuperación, pulsando sobre “¿Has olvidado tu contraseña?”. Recibirás dos códigos de verificación: uno al correo electrónico y otro al número de teléfono. Si no tienes acceso al correo o al teléfono asociado, envía un email a support@ajax.systems con los siguientes datos:

1. Número de teléfono asociado a la cuenta.

2. Correo electrónico asociado a la cuenta.

3. Código de verificación recibido.

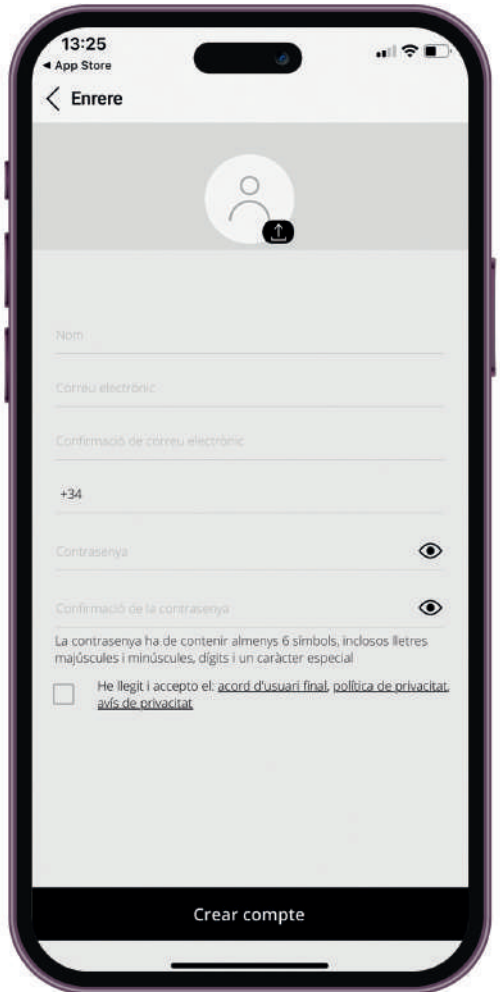
El equipo verificará la información y, si es correcta, te enviarán el código faltante.



3. Crear una cuenta nueva

Para crear una cuenta, debes completar los campos requeridos, aceptar el Acuerdo de Usuario Final, la Política de Privacidad y el Aviso de Privacidad.

Una vez creada, recibirás un código de confirmación vía SMS y otro vía email que deberás introducir.



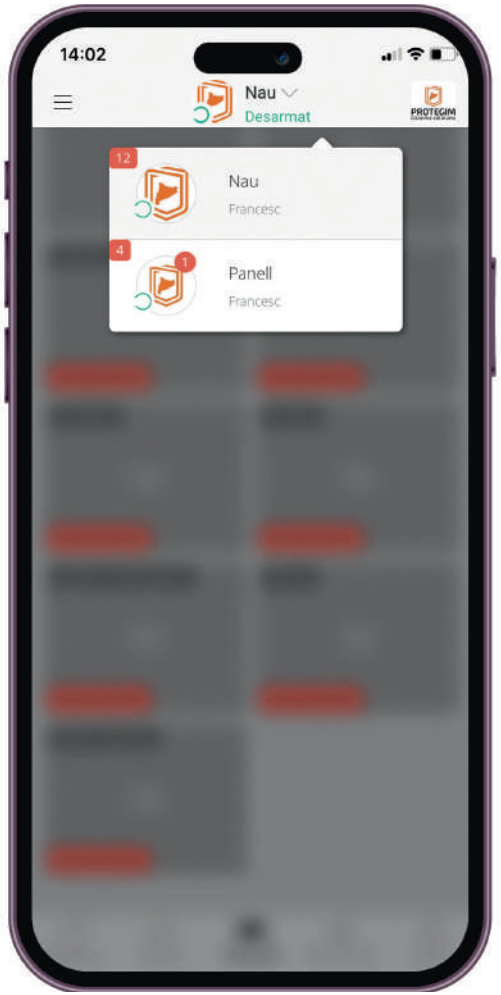
4. Idiomas

La App identifica el idioma de tu teléfono inteligente. Para usarla en catalán, debes configurar este idioma en las preferencias de tu teléfono. La App Protegim Alarma está disponible solo en catalán y castellano.



5. Selección de Objeto

Si tienes más de una alarma, podrás seleccionar cuál quieres gestionar desde la parte superior.

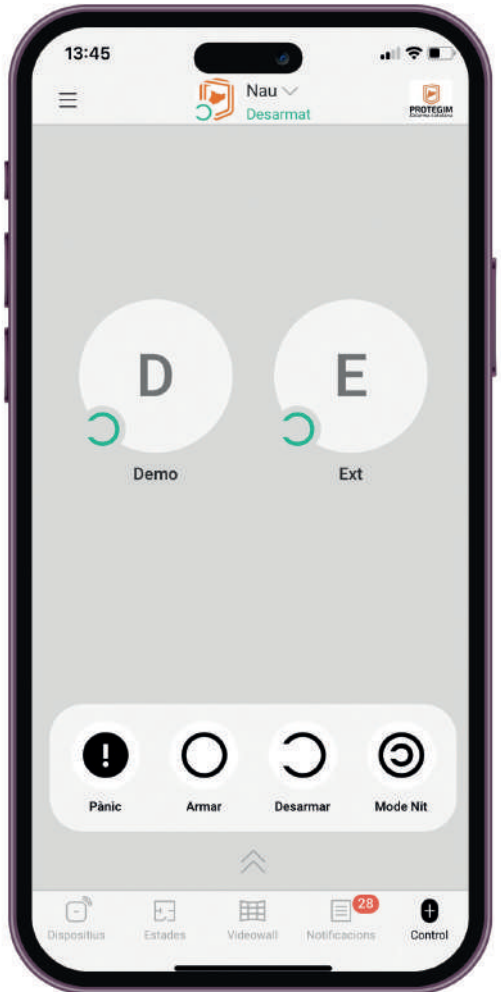


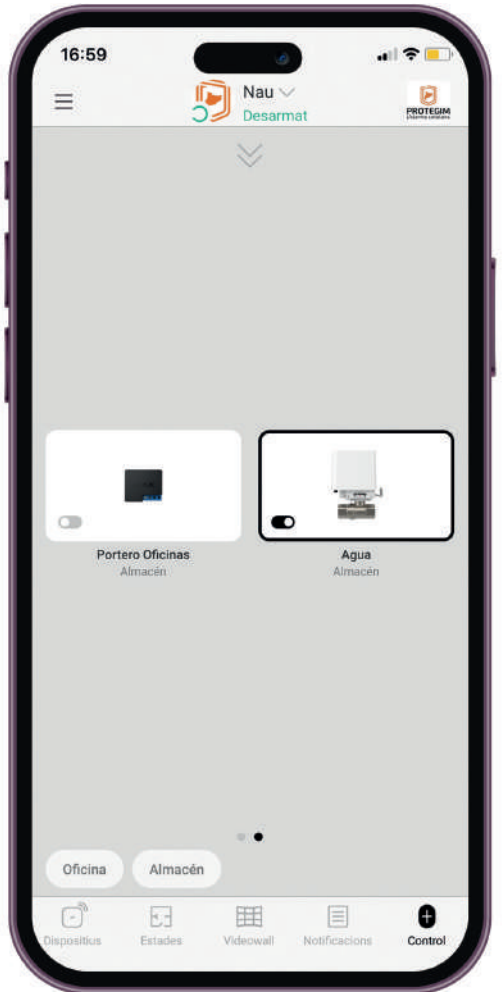
6. Control

En el apartado de control, puedes:

- Armar o desarmar el sistema completo.
- Armar o desarmar una parte (si tienes zonas de armado independientes configuradas).
- Pulsar el botón de pánico.
- Activar el perímetro exterior con el Modo Noche.

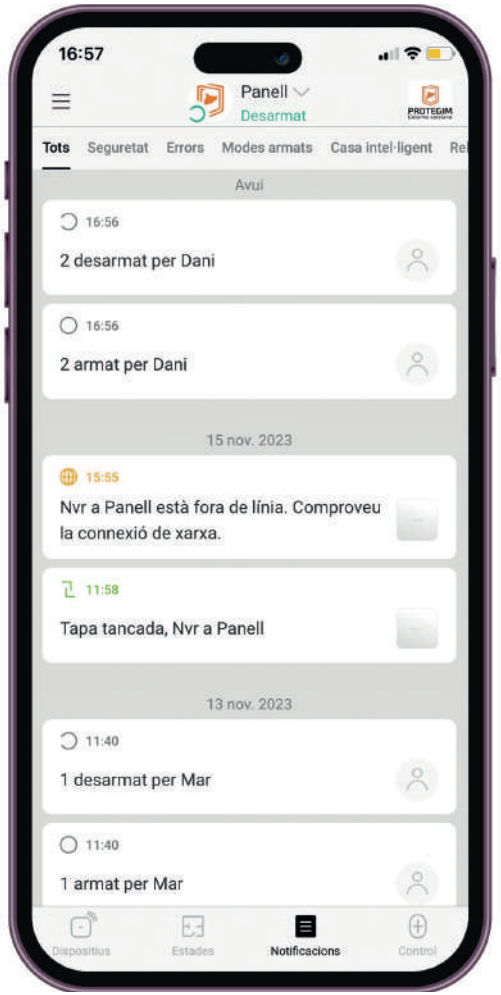
Si tienes elementos Smart Home, podrás acceder rápidamente deslizando la flecha en la parte inferior y controlarlos de forma remota desde la App.





7. Notificaciones

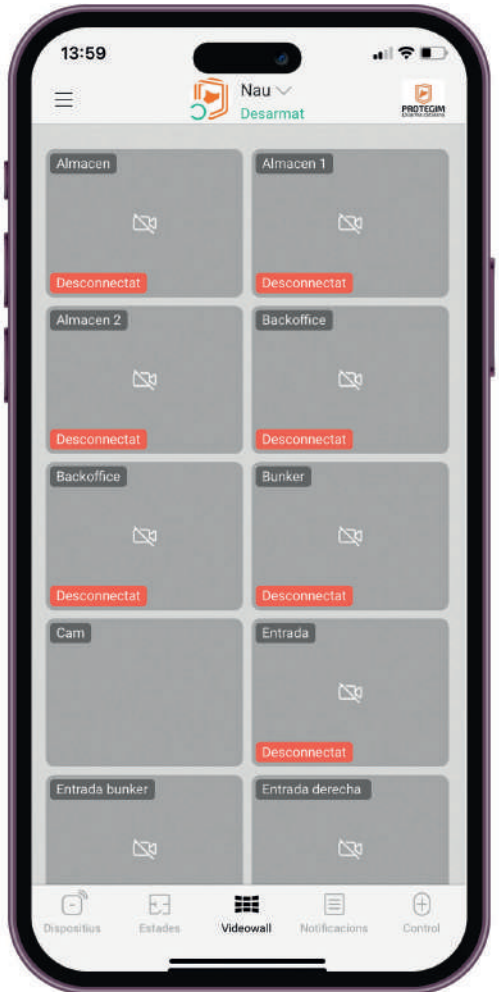
En la pestaña de notificaciones, tendrás el registro de todos los eventos y podrás filtrarlos por categoría, como por ejemplo, si solo quieres ver las notificaciones de seguridad.

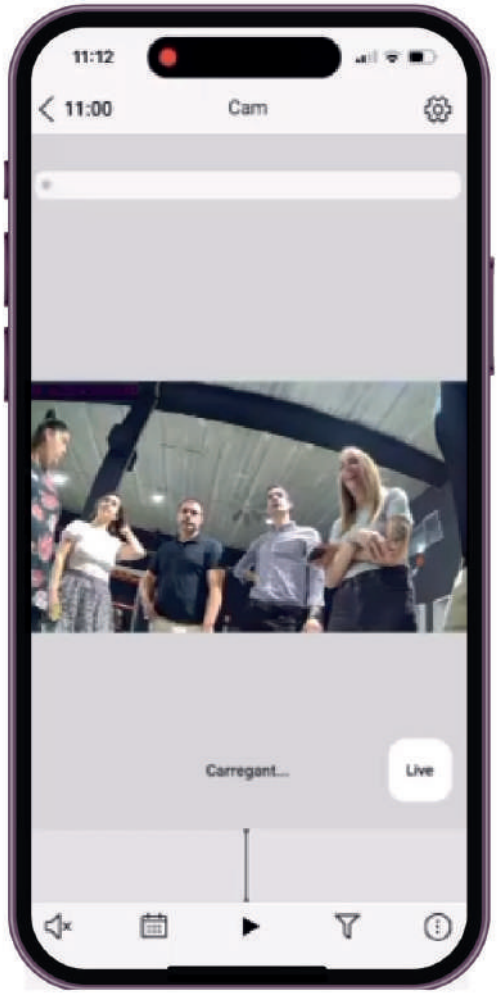


8. VideoWall

Si tienes cámaras integradas en tu sistema, podrás:

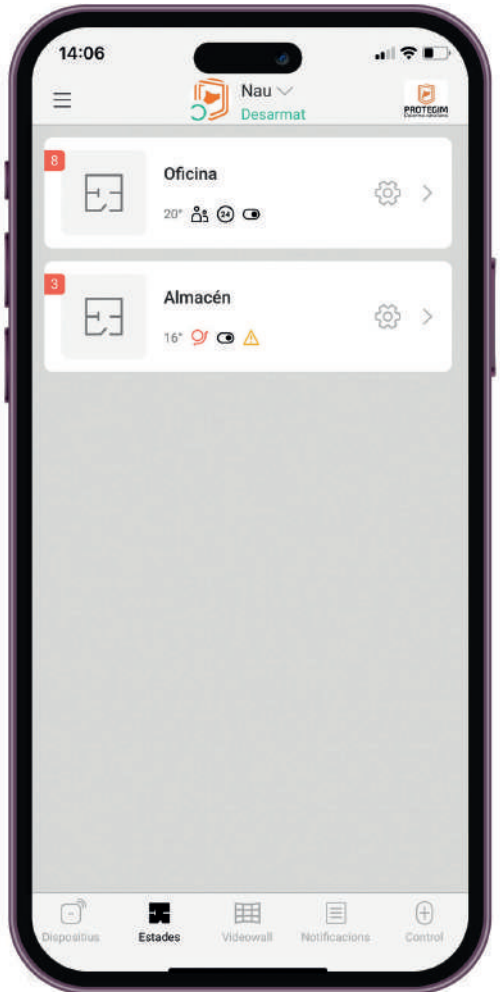
- Ver una galería con vistas en directo.
- Acceder a clips de grabación seleccionando parámetros de tiempo (disponible solo si tienes el grabador NVR Ajax, de lo contrario, solo tendrás visualización en directo).





9. Zonas

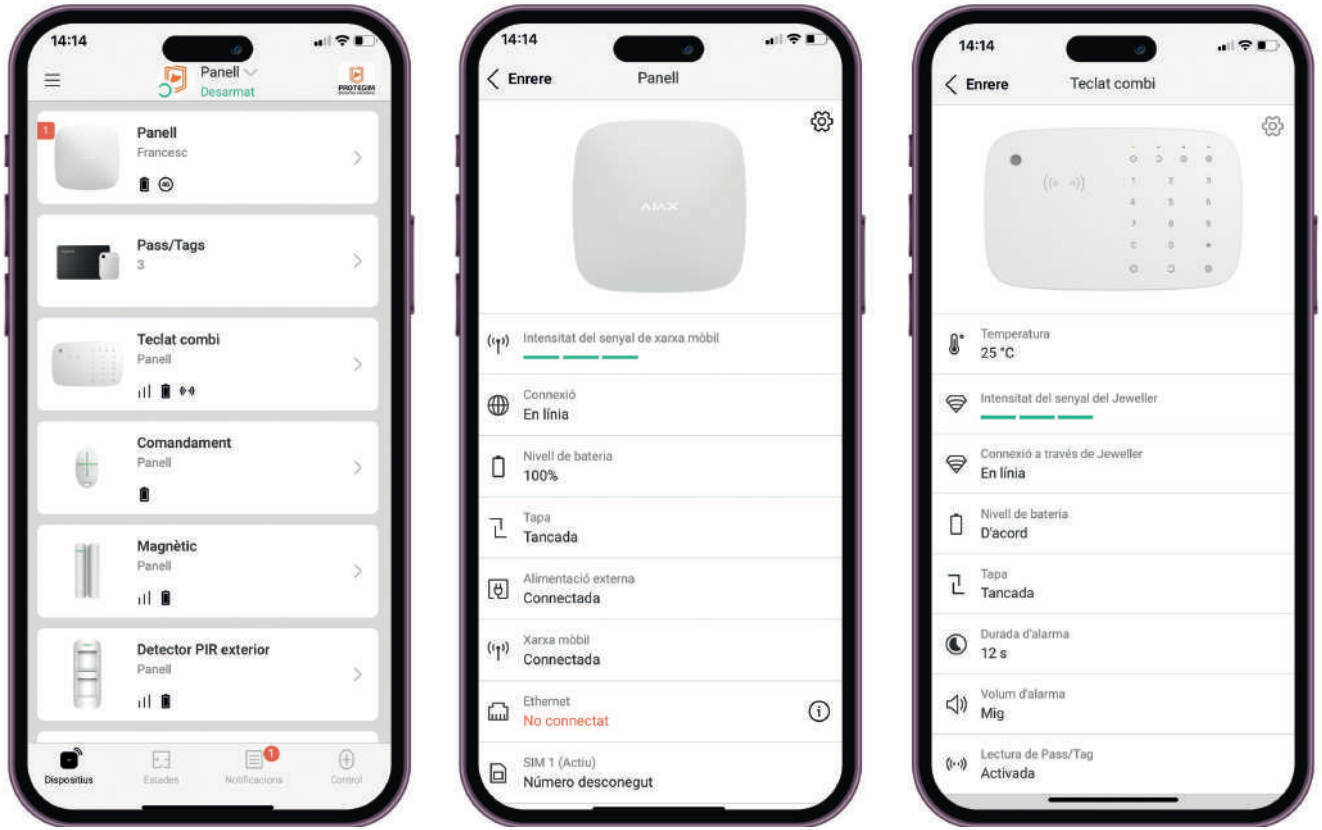
Si tienes zonas de seguridad independientes en el mismo sistema, podrás acceder a los dispositivos de cada una de ellas.



10. Dispositivos

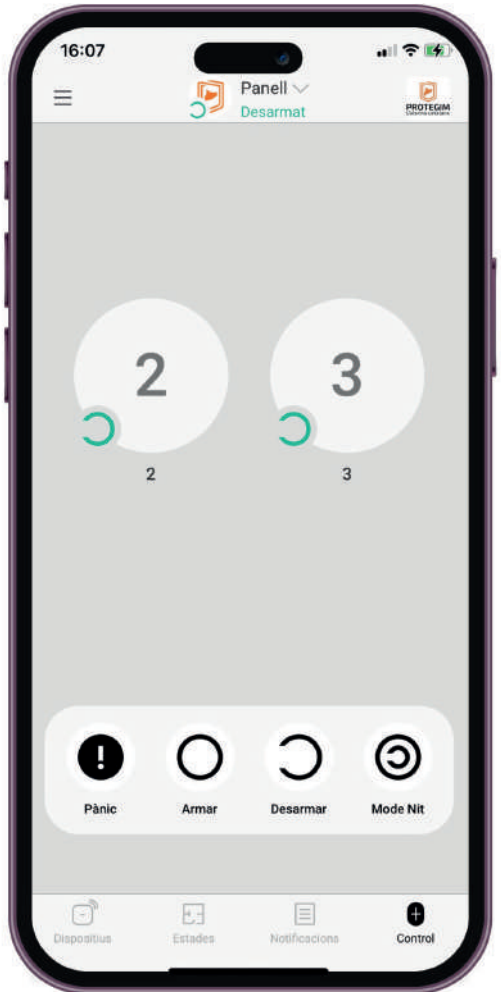
En la opción de dispositivos, verás un listado con todos los elementos que tienes. Al seleccionar uno, podrás ver:

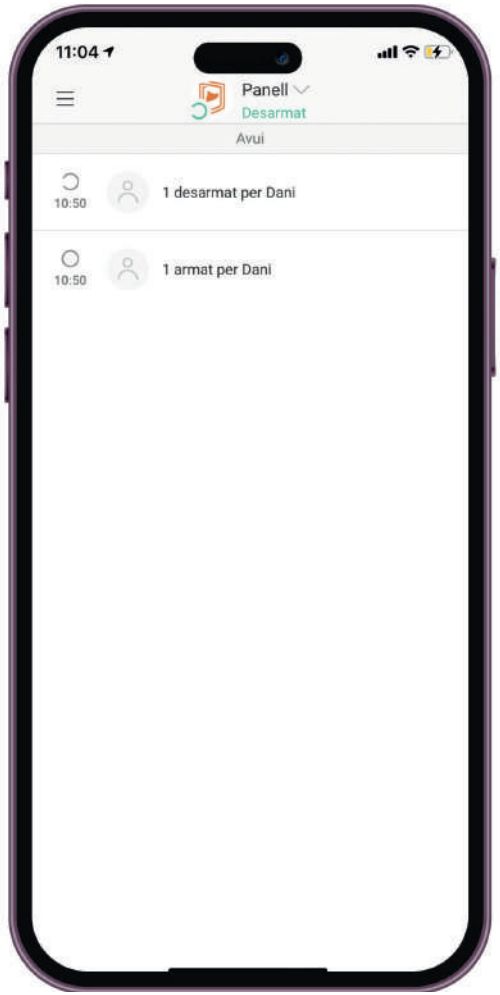
- Especificaciones actuales.
- Intensidad de la señal.
- Nivel de batería.
- Estado de la tapa (abierta o cerrada).
- Tipo de conexión (Ethernet o SIM).
- En algunos casos, la temperatura de la habitación donde se encuentra.



11. ¿Cómo gestionar la alarma desde la App?

- En la parte superior de la aplicación, verás si la alarma está armada, desarmada o en modo noche.
- Si solo tienes una zona configurada, podrás:
- ○ Armar o ○ desarmar.
- ◎ Activar el modo noche.
- Pulsar el botón de pánico.
- Si tienes varias zonas, podrás gestionarlas individualmente desde los botones de la parte inferior. Todos los usuarios recibirán una notificación del cambio de estado de la alarma y el usuario que realizó la acción.

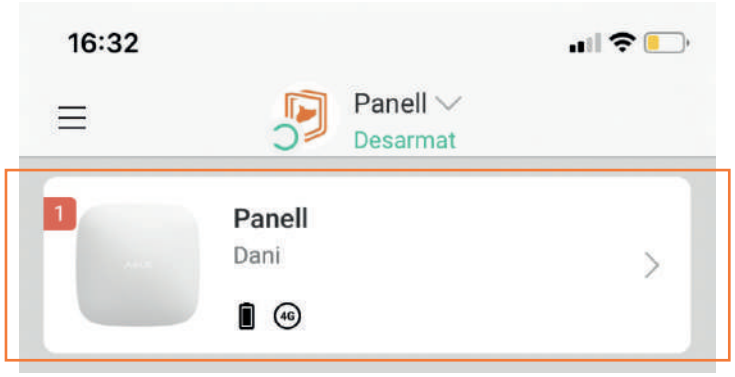


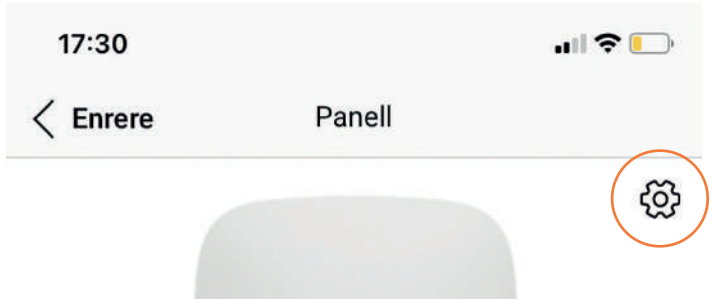


12. ¿Cómo gestionar otros usuarios?

Un administrador del sistema puede invitar, eliminar usuarios y editar sus permisos desde la App:

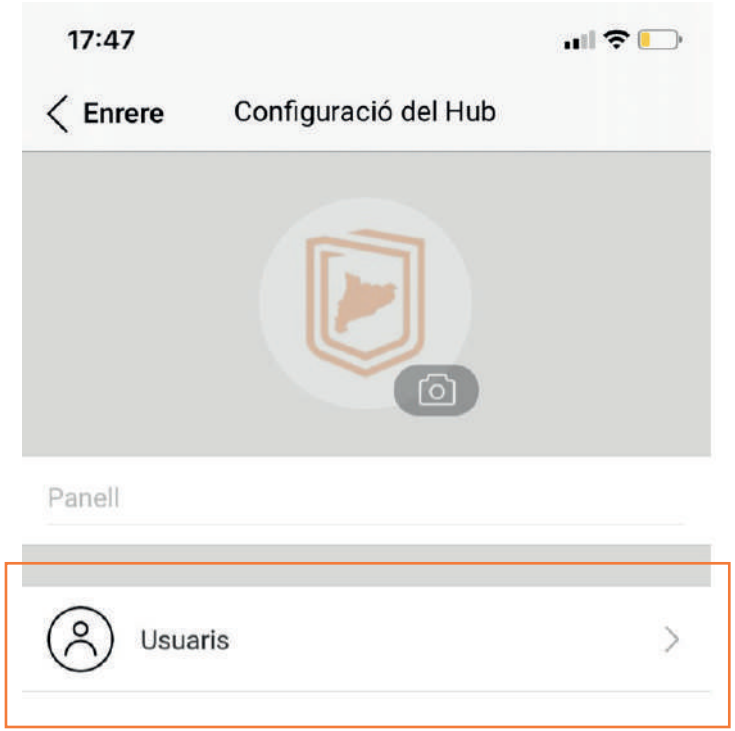
1. Abre la App Protegim Alarma.
2. Selecciona la alarma a gestionar.
3. Ve a la pestaña Dispositivos.
4. Selecciona el Hub de la lista de dispositivos.
5. Accede a la configuración del hub.
6. Selecciona la opción Usuarios y envía invitaciones manualmente o seleccionando contactos.





¿Cómo gestionar otros usuarios?

- Vaya a la opción Usuarios
- Haga clic en Enviar invitaciones.
- Introduzca manualmente la dirección de correo electrónico de la persona que desea invitar al hub o seleccionar a una persona de sus contactos
- Haga clic en Continuar y confirme la acción haciendo clic en Enviar invitaciones.



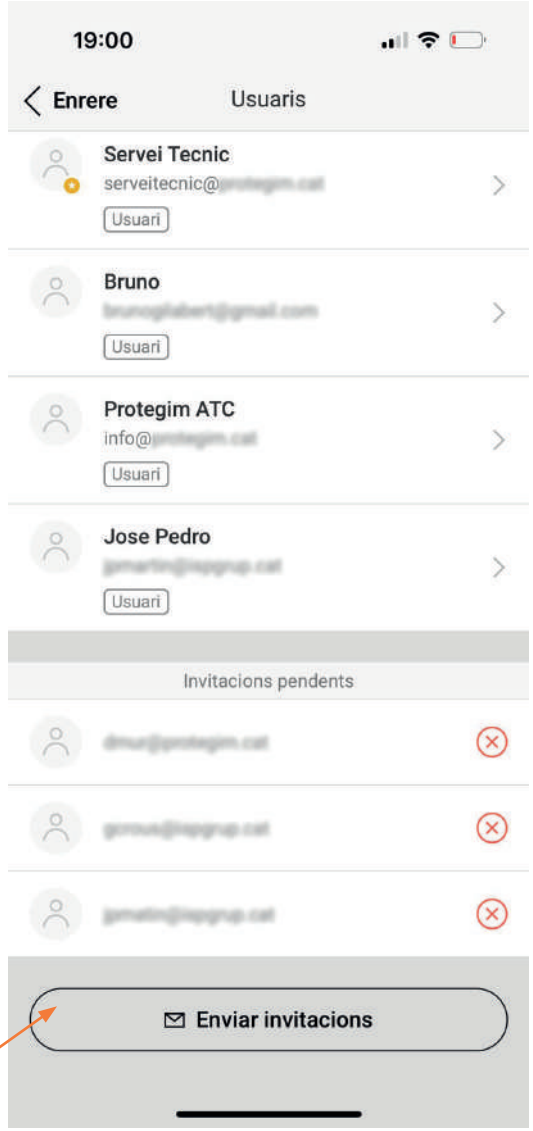
¿Cómo gestionar otros usuarios?

Cuando una invitación para gestionar el sistema ha sido enviada a la dirección de correo electrónico especificada. Si el usuario invitado tiene una cuenta en la App, el hub aparecerá automáticamente en la aplicación del usuario. El menú de usuarios mostrará a la persona en la sección Usuarios activos.

Si el usuario no tiene una cuenta, debería instalar la aplicación Protegim

Alarma para iOS o Android y utilizar la dirección de correo electrónico a la que se ha enviado la invitación en el momento del registro. En el menú Usuarios, la persona aparecerá en la sección Invitaciones pendientes.

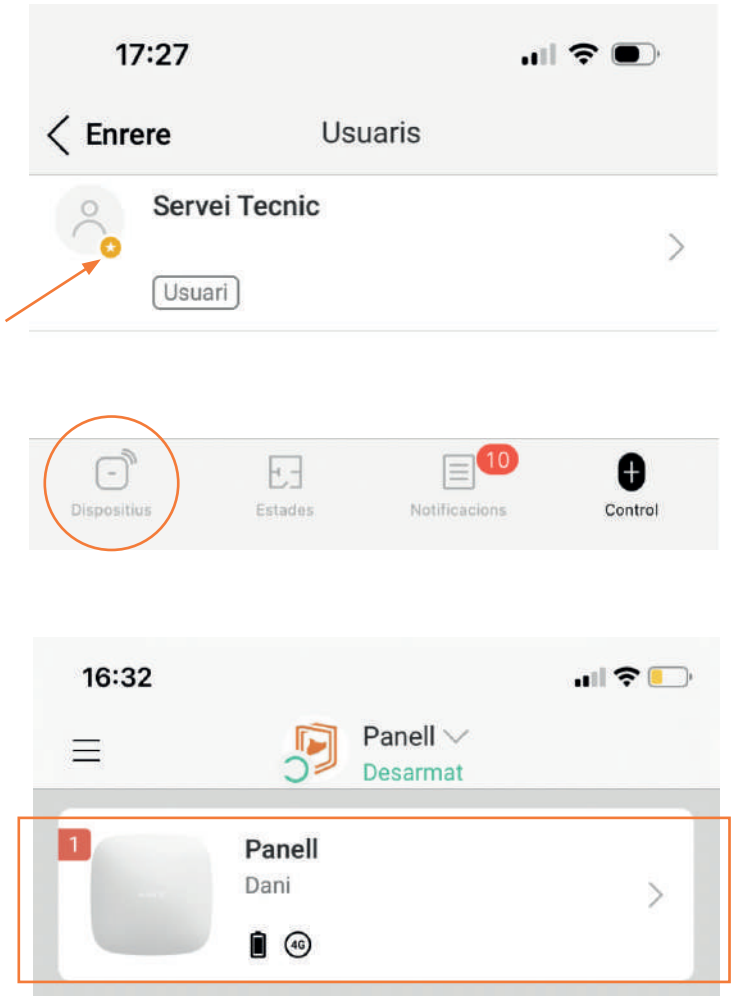
- Para gestionar los permisos de un usuario, selecciónelo de la lista haciendo clic.
- Podrá hacerlo administrador del sistema, gestor de la privacidad y darle permisos para la gestión o visualización de las diferentes funcionalidades del sistema



13. ¿Cómo gestionar la privacidad de las fotos bajo demanda y las cámaras de videovigilancia?

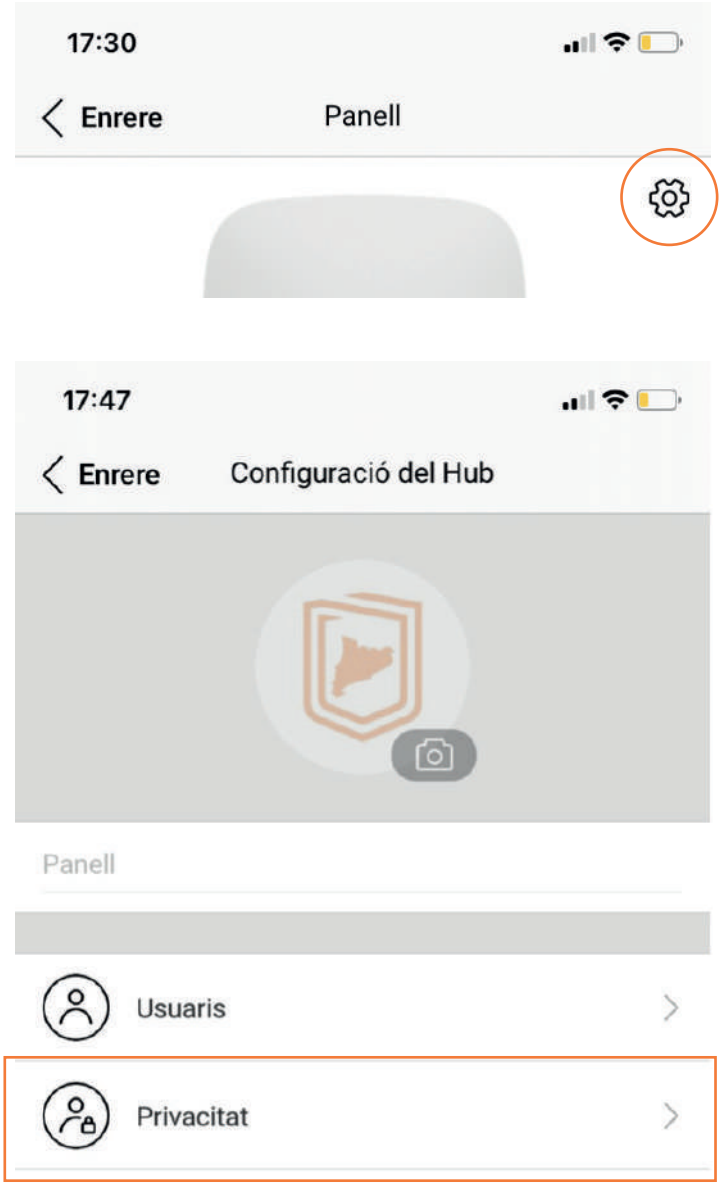
Protegim es la única alarma del mercado que permite al usuario la gestión directa de la privacidad de las imágenes de los fotodetectores bajo demanda y conectarse a las cámaras de videovigilancia.

- Para poder gestionar la privacidad debes ser un administrador de privacidad. Lo identificarás porque tu usuario trae una insignia sobre el usuario. Si no lo eres, pide a quien lo sea que te dé los permisos necesarios.
- Accede a la App y pulsa el item “dispositivos” en el menú inferior.
- En el listado de dispositivos haz clic en la central.



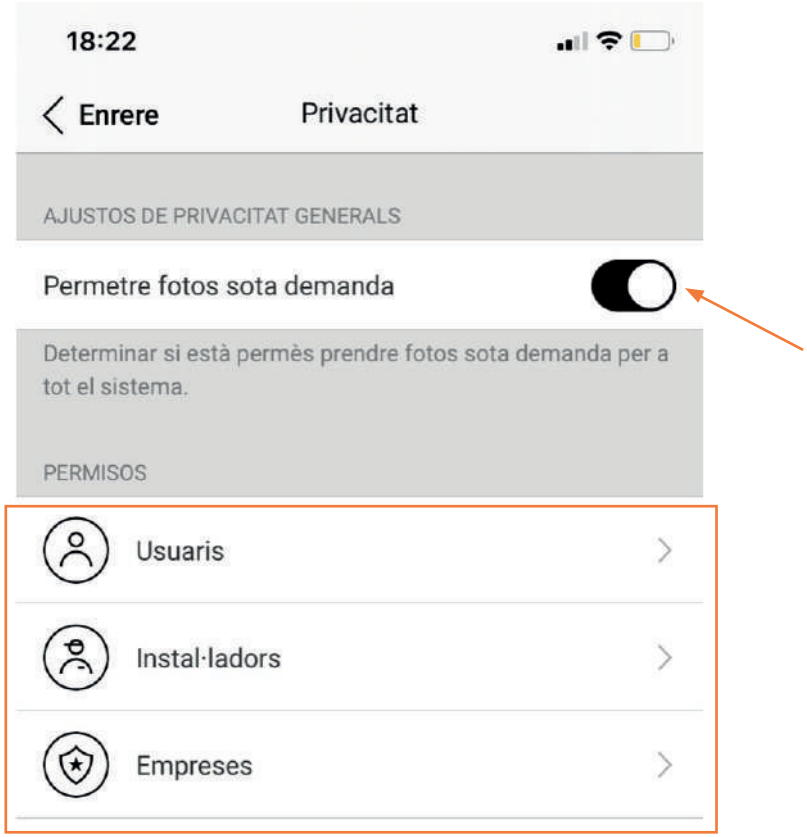
¿Cómo gestionar la privacidad de las fotos bajo demanda y las cámaras de videovigilancia?

- Una vez dentro, pulsa la ruedecilla de configuración que verás en la parte superior derecha.
- Selecciona la opción de “Privacidad” dentro de la configuración del hub.



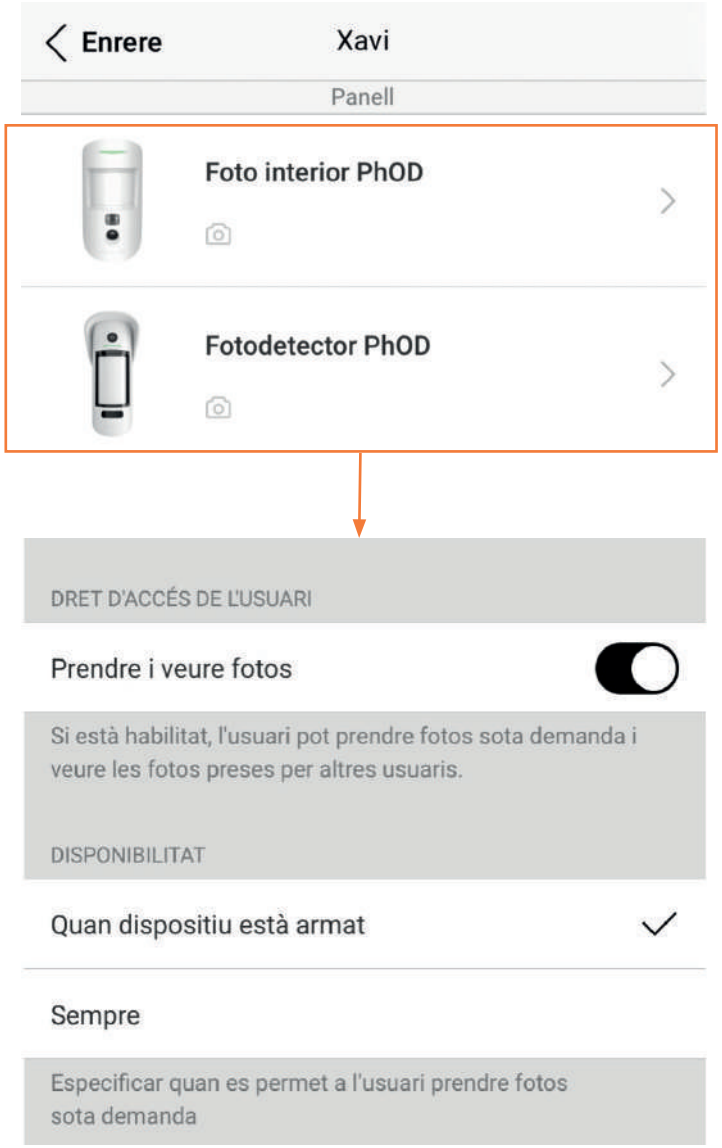
¿Cómo gestionar la privacidad de las fotos bajo demanda y las cámaras de videovigilancia?

- Habilita/deshabilita si el sistema puede realizar fotos bajo demanda.
- Si eres un usuario con permisos de administrador de privacidad puedes seleccionar tus preferencias para cada usuario del sistema, servicio técnico de Protegim (instalador) y la Central Receptora (compañía de seguridad).



¿Cómo gestionar la privacidad de las fotos bajo demanda y las cámaras de videovigilancia?

- Selecciona un usuario.
- Selecciona tus preferencias para cada Fotodetector con función bajo demanda y para cada cámara de videovigilancia.
- Podrás indicar quién y cuándo puede pedir y ver fotos desde cada dispositivo, y conectarse a cada cámara de videovigilancia, pudiendo realizar configuraciones como estas:
  - Que el empleado del hogar nunca pueda tomar y pedir fotos.
  - Que la Central Receptora sólo pueda acceder a las cámaras de videovigilancia cuando la alarma esté armada.
  - Que sólo yo pueda pedir y ver fotos del fotodetector del domicilio y que la cámara de videovigilancia del de la piscina sólo pueda verse cuando la alarma esté armada.

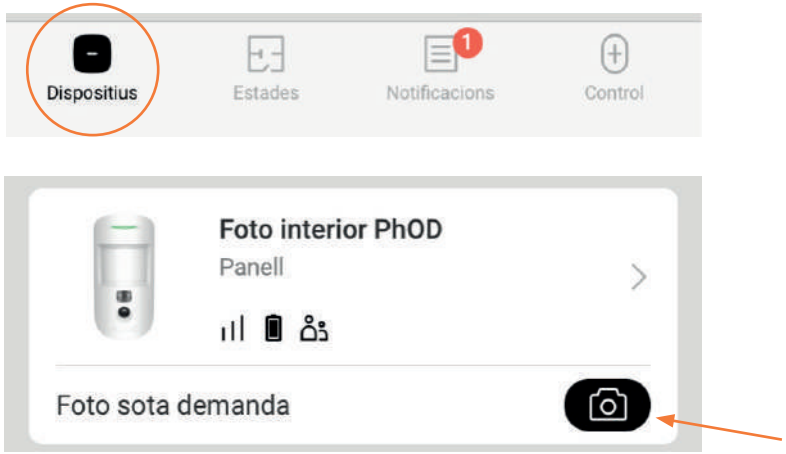


14. ¿Cómo solicitar fotos bajo demanda?

La función Foto bajo demanda permite a los usuarios tomar fotografías a demanda con las cámaras de detectores con foto. Con esta función, se puede comprobar la situación en las instalaciones: averiguar lo que están haciendo los niños, verificar si su mascota está bien o simplemente monitorear la situación en casa. Dependiendo de la configuración, las fotos pueden tomarse en cualquier momento o cuando el dispositivo esté armado. Los usuarios con derecho a administrar la configuración de privacidad (configuración del hub, sección Privacidad) determinan que pueden tomar fotos y ver fotos bajo demanda y qué detectores con verificación fotográfica de alarmas pueden tomar fotos.

Las fotos bajo demanda se pueden tomar mediante la aplicación Protegimos Alarma. Para ello:

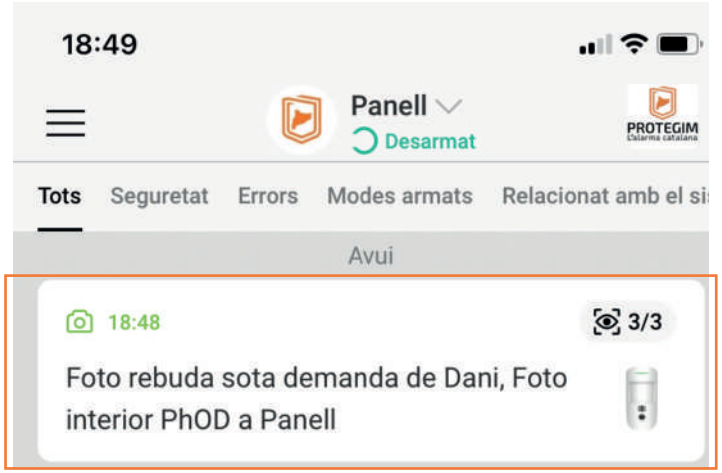
- Inicia sesión en la aplicación Protegim alarma.
- Ve a la pestaña Dispositivos.
- Haz clic en el botón con el icono de la cámara en el campo del detector. El botón se muestra si el usuario tiene acceso a tomar fotos bajo demanda con este dispositivo en el modo actual del sistema.



¿Cómo solicitar fotos bajo demanda?

- Después de hacer clic en el botón, verás un mensaje sobre el envío de una solicitud.
- La foto se tomará en el intervalo de 2 segundos después de hacer clic. En el historial de eventos aparecerá una notificación con un icono de ojo con un contador de imágenes entregadas al lado. En cuanto la imagen está disponible para su visualización, un icono gris cambiará al color negro. Para ver las fotos selecciona la notificación.

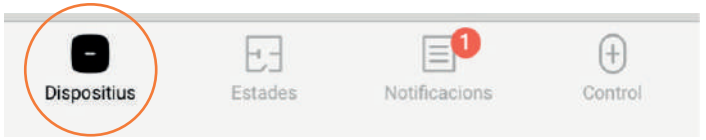


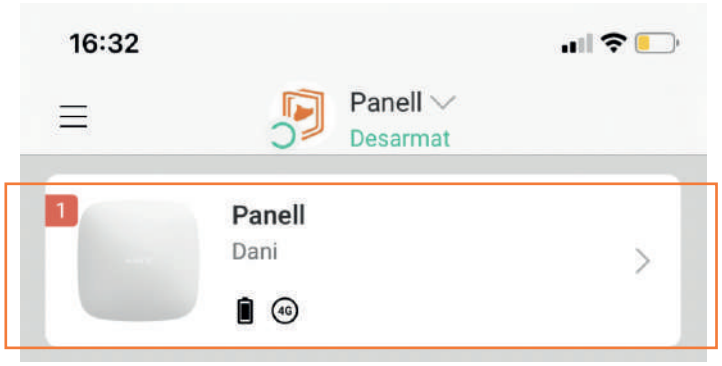


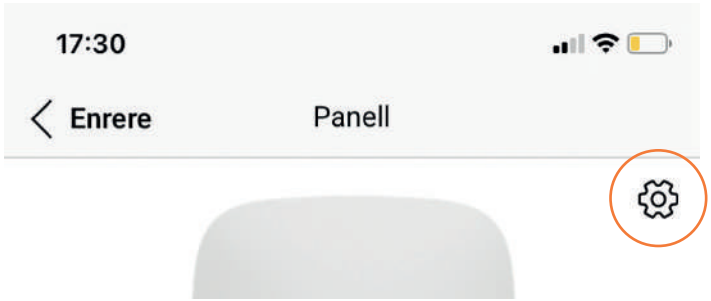
15. ¿Cómo gestionar la geo-cerca?

El sistema de geo-cerca te avisa cuando te acercas a la alarma o cuando te alejas de la alarma para evitar situaciones que puedas dejarte la alarma sin activar. Para poder acceder a esta configuración necesitas que desde Protegim hayamos activado previamente el GPS, indicando la ubicación de tu alarma y definido el perímetro de aviso.

- Accede a la App y pulsa el item “dispositivos” en el menú inferior
- En el listado de dispositivos haz clic en la central.
- Una vez dentro, pulsa la ruedecilla de configuración que verás en la parte superior derecha.

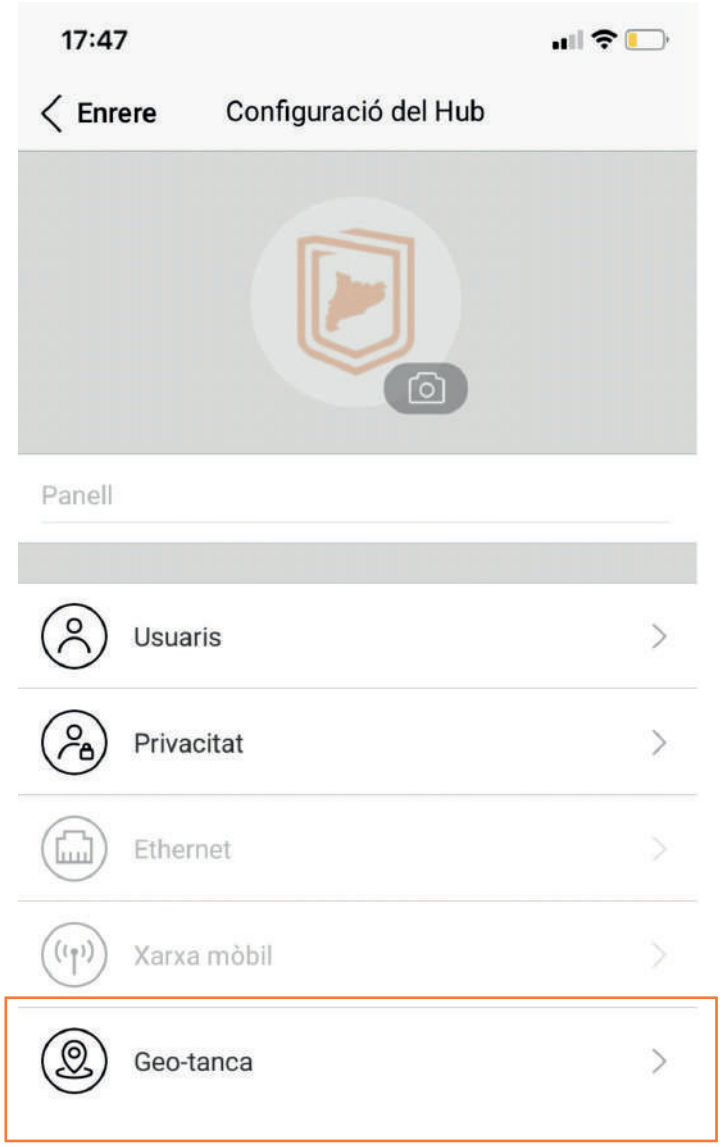






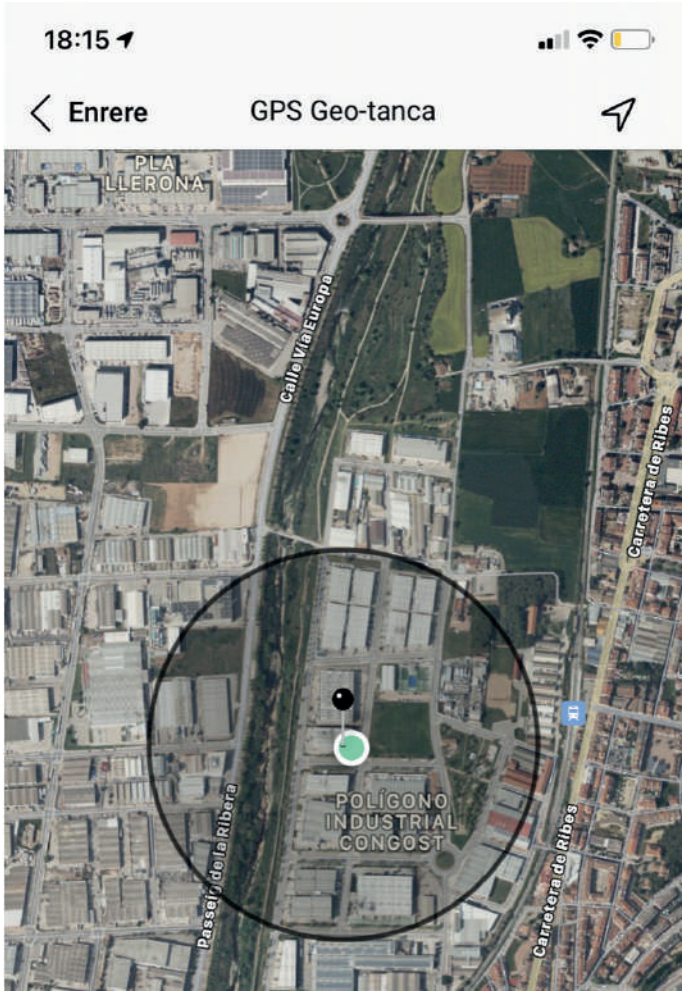
¿Cómo gestionar la geo-cerca?

- Selecciona la opción geo-cerca dentro del menú del hub, previamente el servicio técnico deberá haberlo configurado en tu sistema.



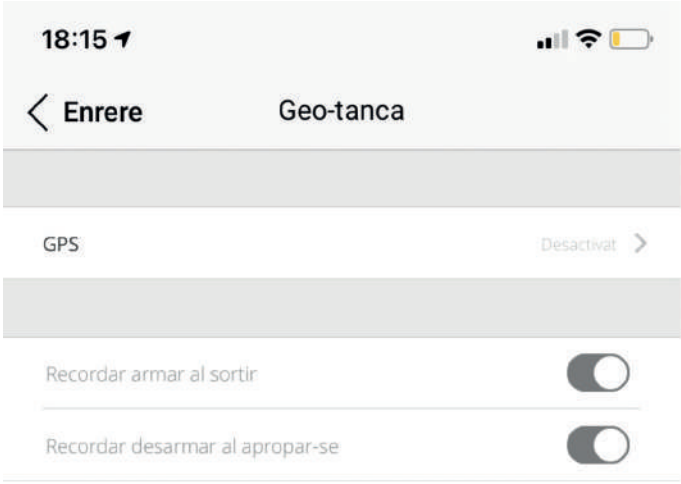
¿Cómo gestionar la geo-cerca?

- Activa la geo-cerca.



¿Cómo gestionar la geo-cerca?

- Define tus avisos según sus preferencias.





900 52 52 71
635 78 48 11
www.protegim.cat
info@protegim.cat