

PROTEGIM
L'alarma catalana

Manual d'Ús App Protegim

juny 2024



Taula de continguts

1. Descarrega l'App de Protegim al teu telèfon intel·ligent 3
2. Si ja disposes d'un compte a l'App Ajax Security Systems 4
3. Crea un compte nou 7
4. Idiomes 8
5. Selecció d'Objecte 9
6. Control 10
7. Notificacions 11
8. VideoWall 12
9. Estades 13
10. Dispositius 14
11. Com gestionar l'alarma des de l'App? 15
12. Com gestionar altres usuaris? 16
13. Com gestionar la privacitat de les fotos sota demanda i les càmeres de videovigilància? 19
14. Com sol·licitar fotos sota demanda 23
15. Com gestionar la geo-tanca? 25

1. Descarrega l'App de Protegim al teu telèfon intel·ligent

Per a començar, descarrega l'aplicació Protegim Alarma, disponible per a Android i iOS. Prèviament el titular de l'alarma o el servei tècnic de Protegim t'haurà d'haver donat accés per gestionar un sistema determinat.

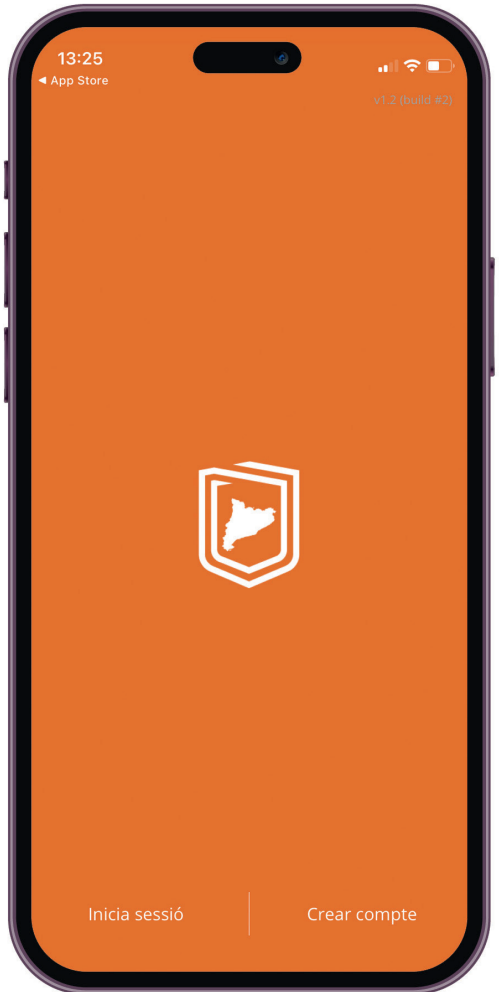
IOS
https://apps.apple.com/es/app/protegim-alarma/id6450711351

Android
https://play.google.com/store/apps/details?id=com.ajaxsystems.protegim



2. Si ja disposes d'un compte a l'App Ajax Security Systems

No cal crear un compte nou, només has d'iniciar sessió amb el teu i la teva contrasenya.



Si ja disposes d'un compte a l'App Ajax Security Systems

Recupera la contrasenya si no la recordes

Si no recordes la teva contrasenya, podràs recuperar-la fent clic a "Has oblidat la teva contrasenya?" i t'enviarà un codi al teu telèfon i un altre a la teva adreça de correu electrònic. Una vegada els introdueixis correctament ja podràs modificar la teva contrasenya.



Si ja disposes d'un compte a l'App Ajax Security Systems

Què fer si perds l'accés al telèfon o l'adreça de correu vinculada al compte

Per a restablir la contrasenya, has d'iniciar el procediment de recuperació de la contrasenya, prement sobre Has oblidar la contrasenya?

Posteriorment, rebràs 2 codis de verificació: un al correu electrònic i un altre al número de telèfon i els hauràs d'introduir en els camps corresponents.

Com no tens accés al correu electrònic o al telèfon associat al compte, et proporcionarem el codi que falta.

Per a això, has d'enviar un email a support@ajax.systems explicant el teu problema i que ets de Protegim Alarmes i indicar el següent:

1. El número de telèfon associat al compte;

2. El correu electrònic associat al compte;

3. El codi de verificació que ha rebut.

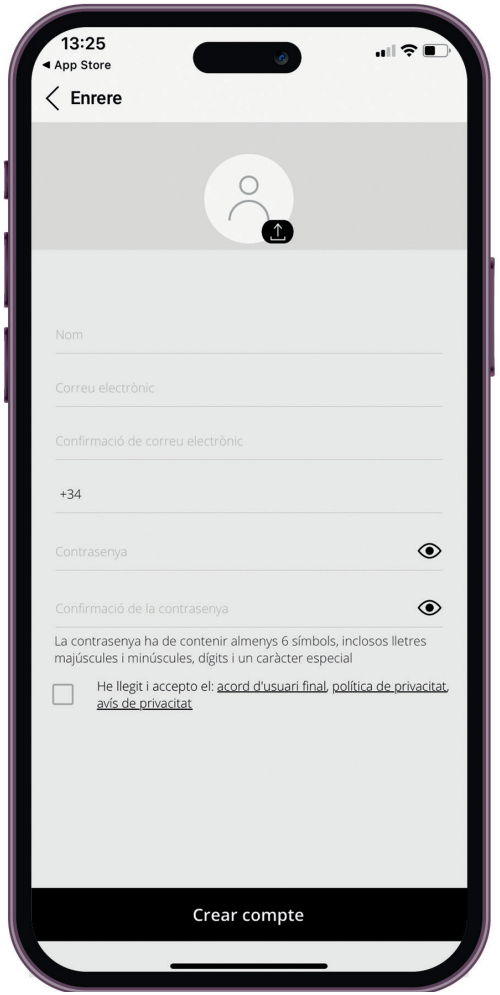
Verificaran la informació i si tot és correcte, t'enviaran el codi que falta o bé al correu, o bé al telèfon associat al compte.



3. Crea un compte nou

Per a crear el compte, és necessari emplenar els camps que apareixen en la següent imatge i acceptar l'Acord d'usuari final, la Política de privacitat i l'Avís de privacitat.

Una vegada creat el compte, es rep un codi de confirmació via SMS i un altre via email, que hauràs d'introduir.



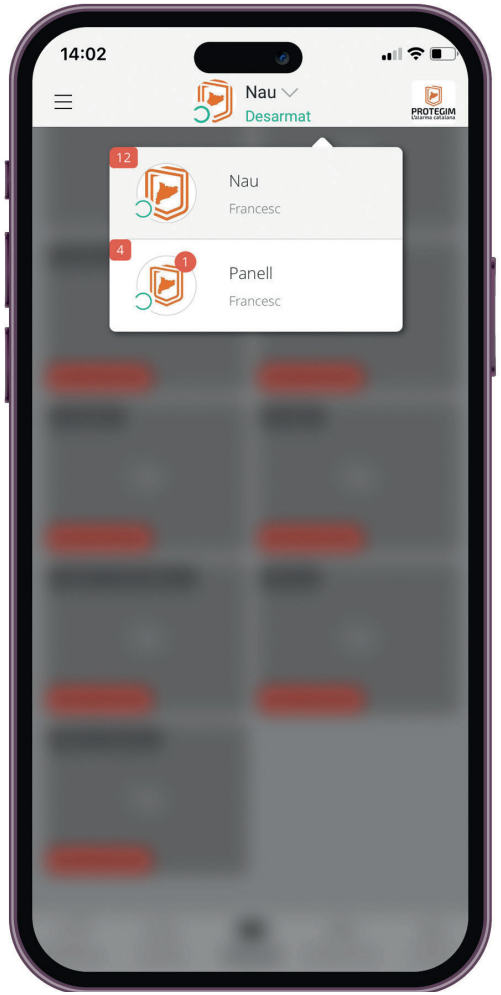
4. Idiomes

Recorda que l'App identifica l'idioma del teu telèfon intel·ligent, per gaudir de l'App en català has de tenir l'idioma seleccionar a les preferències del teu telèfon L'App Protegim Alarma només està disponible en català i castellà.



5. Selecció d'Objecte

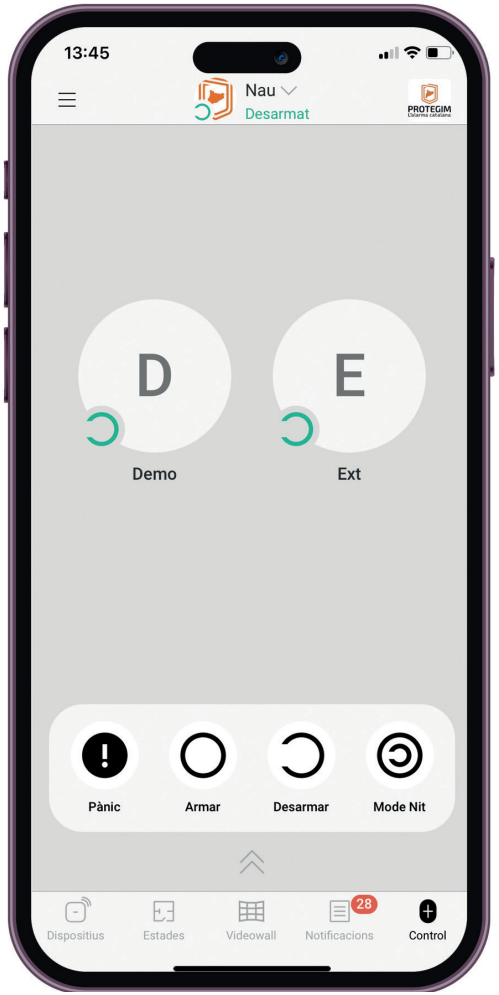
Si tens més d'una alarma, podràs seleccionar quina vols gestionar fent la selecció a la part superior.

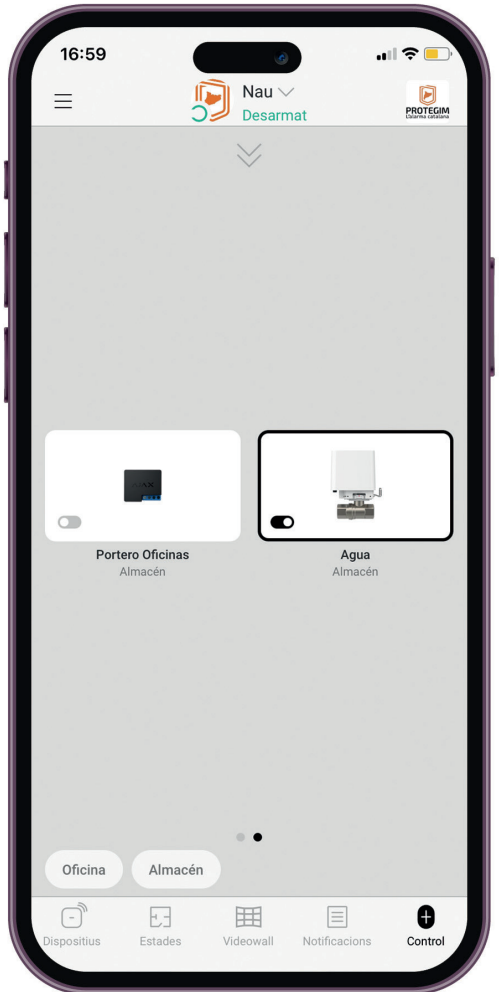


6. Control

A l'apartat control podràs armar o desarmar el sistema sencer, armar o desarmar una part (si tens zones d'armat independents configurades), prémer el botó del pànic o activar el teu perímetre exterior activant el Mode Nit.

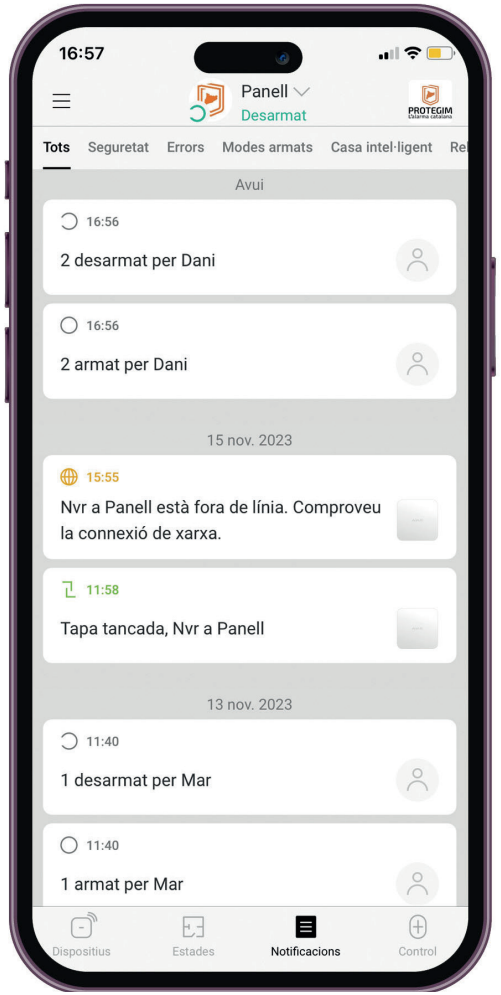
Si tens elements Smart Home podràs accedir ràpidament lliscant la fletxa de la part inferior per poder accionar-los en remot des de l'App.





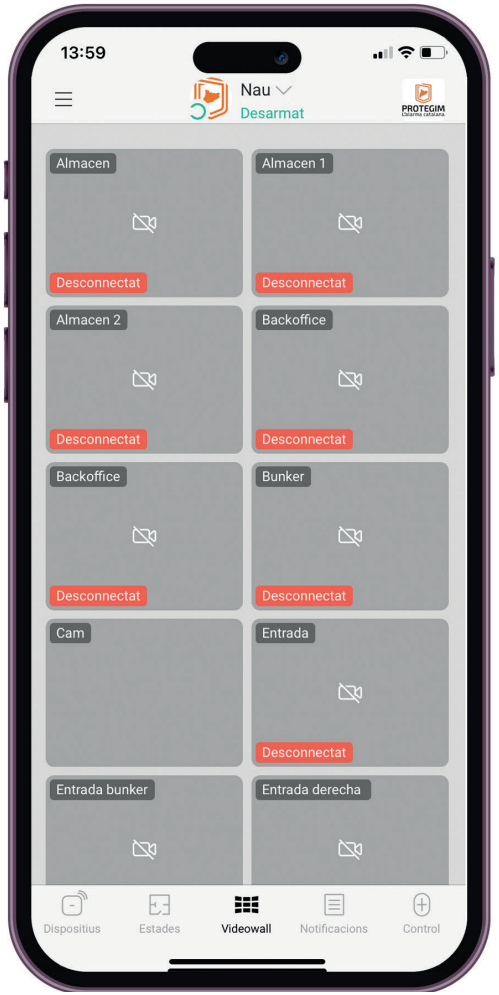
7. Notificacions

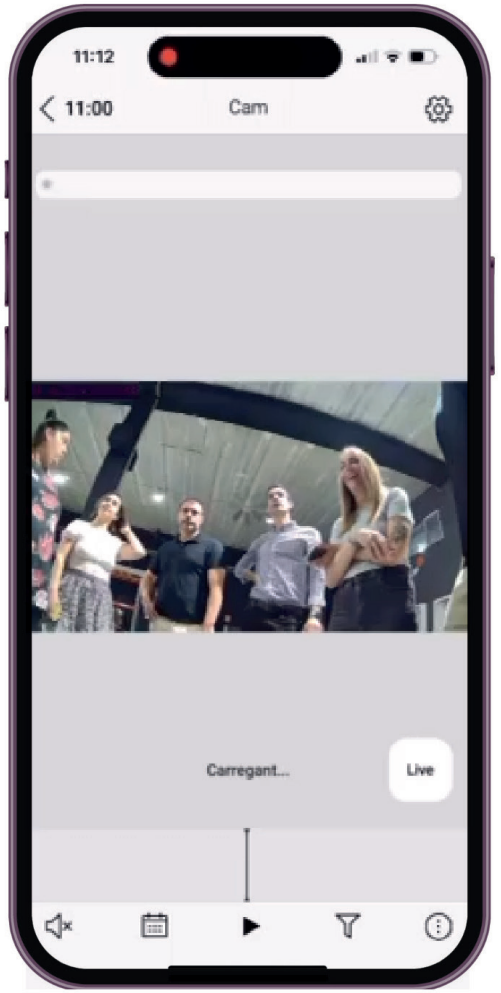
A la pestanya de notificacions tendràs el registre de tots el esdeveniments i podràs filtrar-los per categoria, per exemple si només vols veure les notificacions de seguretat.



8. VideoWall

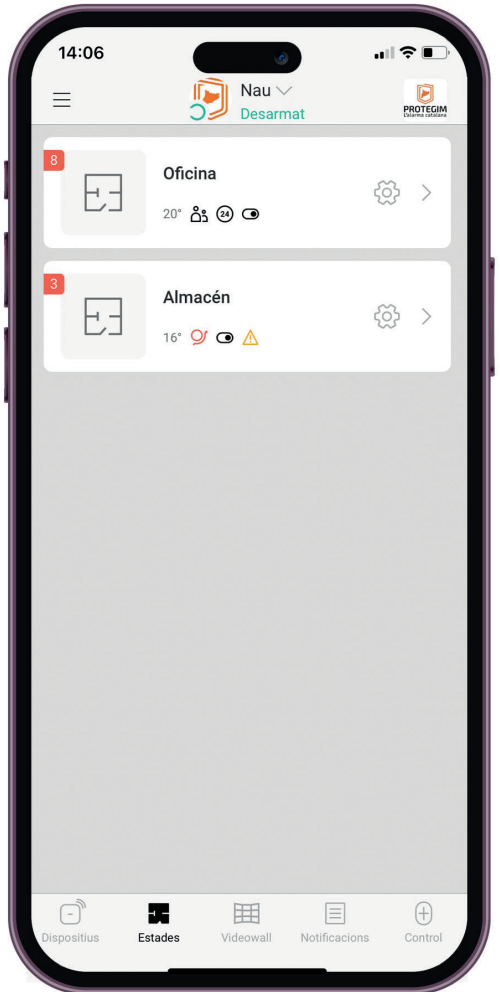
Si tens càmeres integrades al teu sistema, podràs veure a una galeria una vista en directe de totes elles, accedir fent clic, o seleccionar el clip de gravació que desitges veure indicant els paràmetres de temps. (La funció d'accedir a les gravacions només està disponible si disposes del gravador NVR Ajax, en cas contrari només podràs accedir a la visualització en directe).





9. Estades

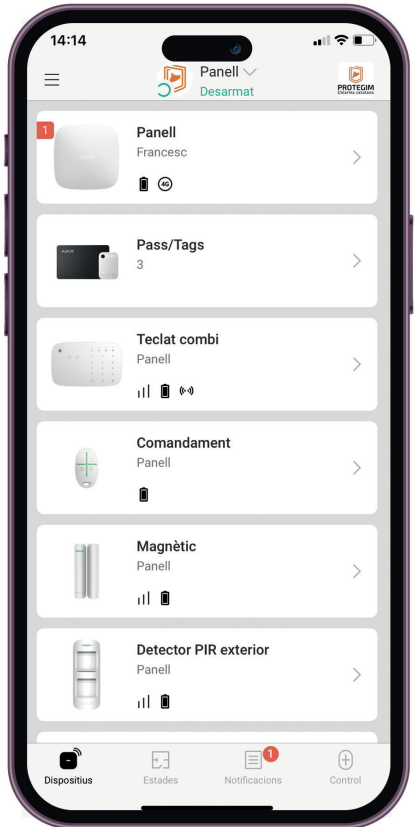
Si tens zones de seguretat independents al mateix sistema, podràs accedir als dispositius de cadascuna d'elles.

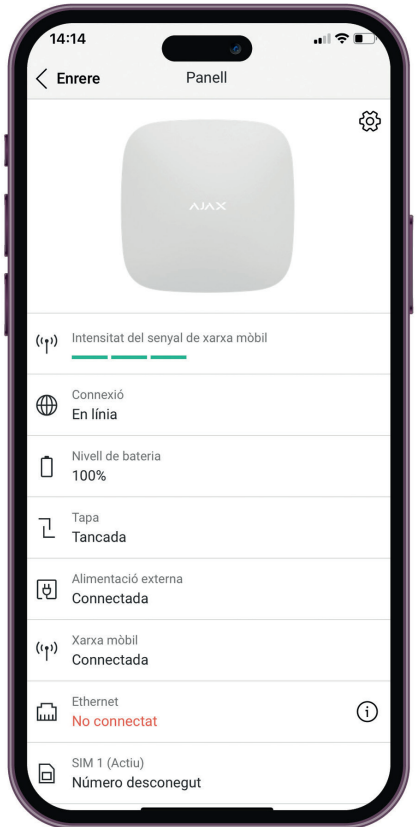


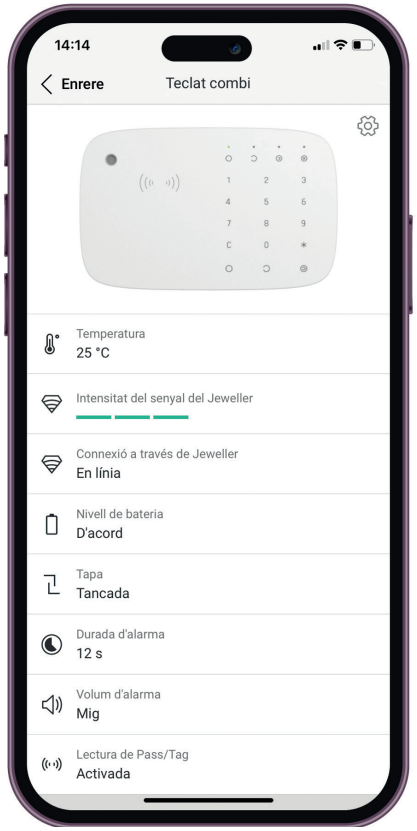
10. Dispositius

Si vas a l'opció de menú de dispositius, veuràs un llistat amb tots els elements que tens.

A més, si prems un dels elements, podràs veure les especificacions actuals dels dispositius, la intensitat, el nivell de bateria, si la tapa està oberta o tancada o si funciona per Ethernet o Sim, i fins i tot en molts d'ells la temperatura de l'habitació on es troben.



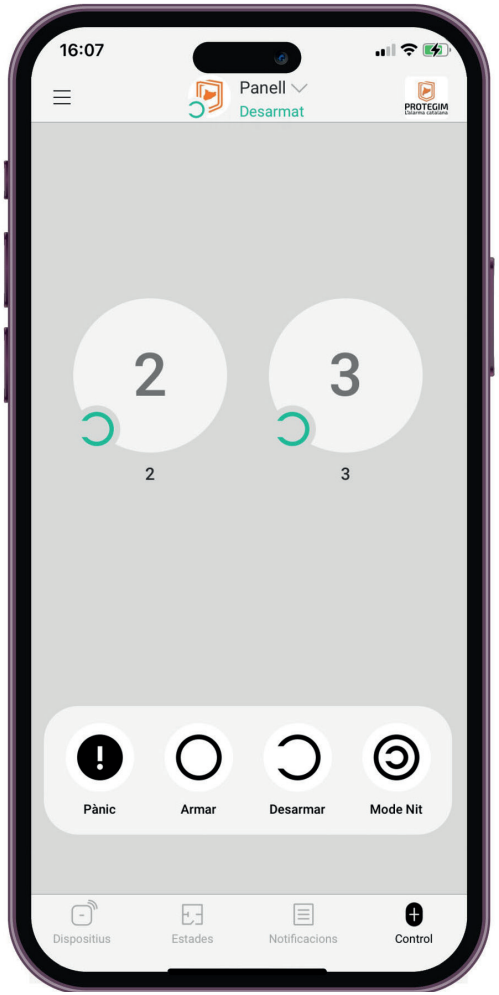




11. Com gestionar l'alarma des de l'App?

- A la part superior de l'aplicació veuràs si l'alarma està armada, desarmada o en mode nit.
- Si només tens una sola zona configurada podràs:

  ○ armar o ○ desarmar, activar el ◎ mode nit o prémer el botó del pànic.
- Si tens més d'una zona amb armat desarmat independent veuràs les diferents zones que podràs armar/desarmar de forma independent fent tap a cada grup o armar/desarmar/posar el mode nit/ o sol·licitat ajud en cas d'amenaça amb els botons de baix.
- Tots els usuaris reben una notificació del canvi d'estat de l'alarma amb l'usuari que ha realitzat l'acció

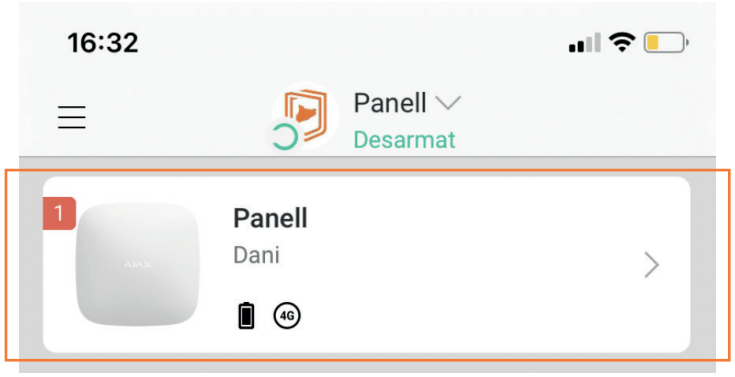


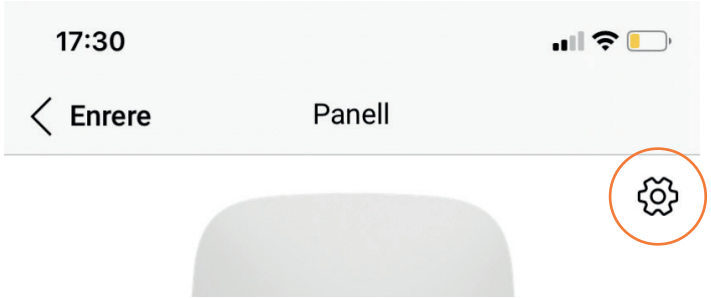


12. Com gestionar altres usuaris?

A través de l'aplicació, un administrador del sistema pot convidar i eliminar usuaris i editar els seus permisos

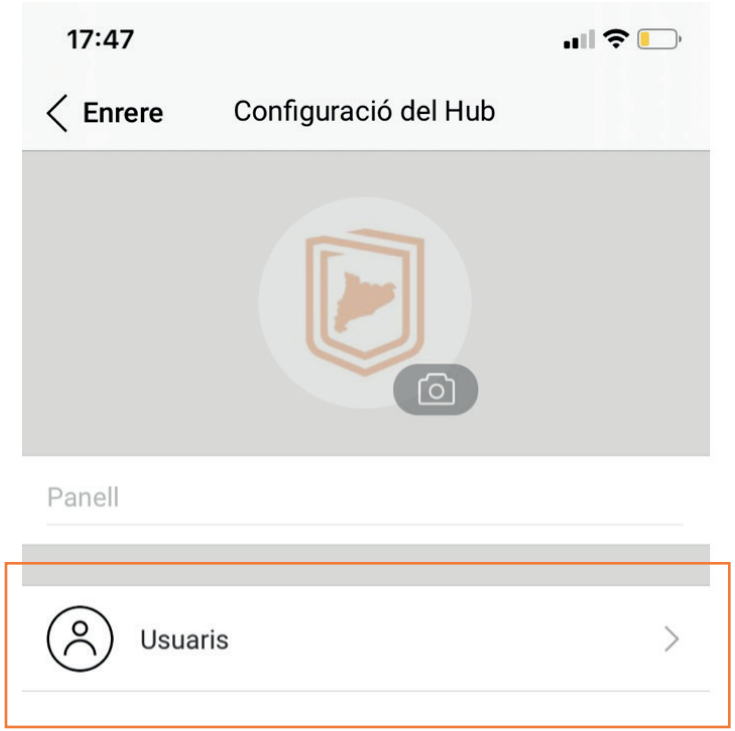
- Obriu l'aplicació Protegim Alarma
- Seleccioneu l'alarma a gestionar (si en teniu més d'una)
- Aneu a la pestanya Dispositius.
- Seleccioneu el Hub a la llista de dispositius.
- Aneu a la configuració del hub fent clic a l'icona (rodeta configuració).





Com gestionar altres usuaris?

- Aneu a l'opció Usuaris
- Feu clic a Enviar invitacions.
- Introduïu manualment l'adreça de correu electrònic de la persona que voleu convidar al hub o seleccioneu una persona dels seus contactes
- Feu clic a Continuar i confirmeu l'acció fent clic a Enviar invitacions.

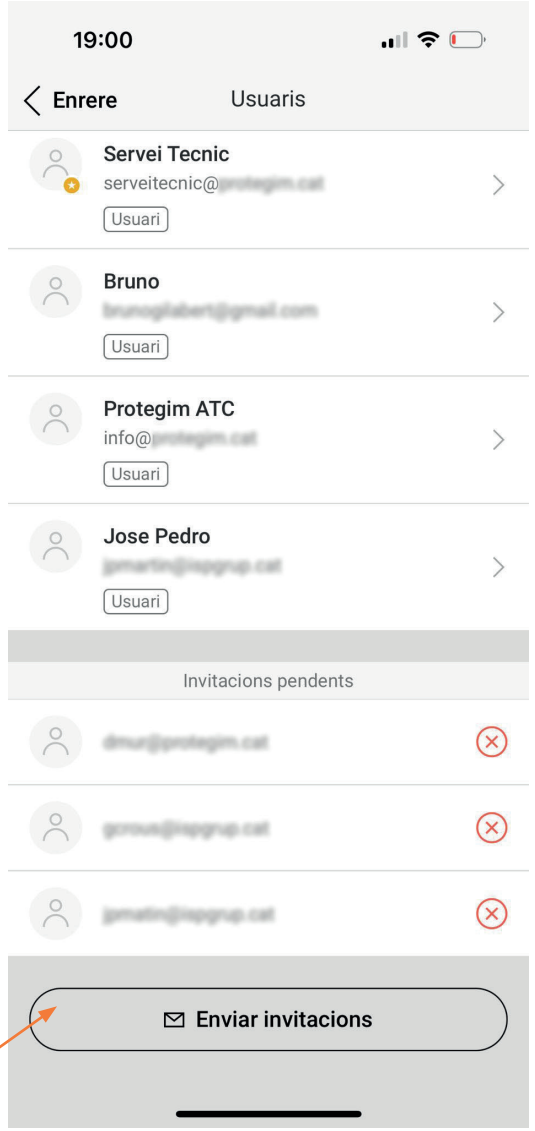


Com gestionar altres usuaris?

Una invitació per gestionar el sistema ha estat enviada a la adreça de correu electrònic especificada. Si l'usuari convidat té un compte a l'App, el hub apareixerà automàticament a l'aplicació de l'usuari. El menú d'usuaris mostrarà la persona a la secció Usuaris actius.

Si l'usuari no té un compte, hauria d'instal·lar l'aplicació Protegim Alarma per a iOS o Android i utilitzar l'adreça de correu electrònic proporcionada durant el registre. Al menú Usuaris, la persona apareixerà a la secció Invitacions pendents.

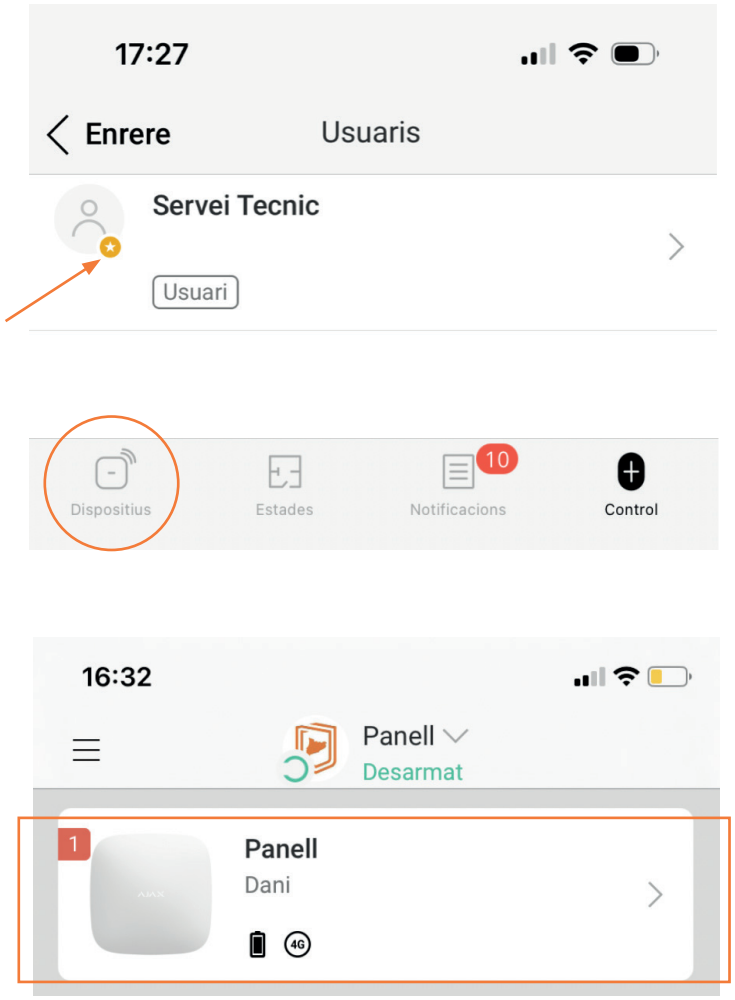
- Per gestionar els permisos d'un usuari seleccioneu-lo de la llista fent clic.
- Podreu fer-lo administrador del sistema, gestor de la privacitat i donar-li permisos per la gestió o visualització de les diferents funcionalitats del sistema



13. Com gestionar la privacitat de les fotos sota demanda i les càmeres de videovigilància?

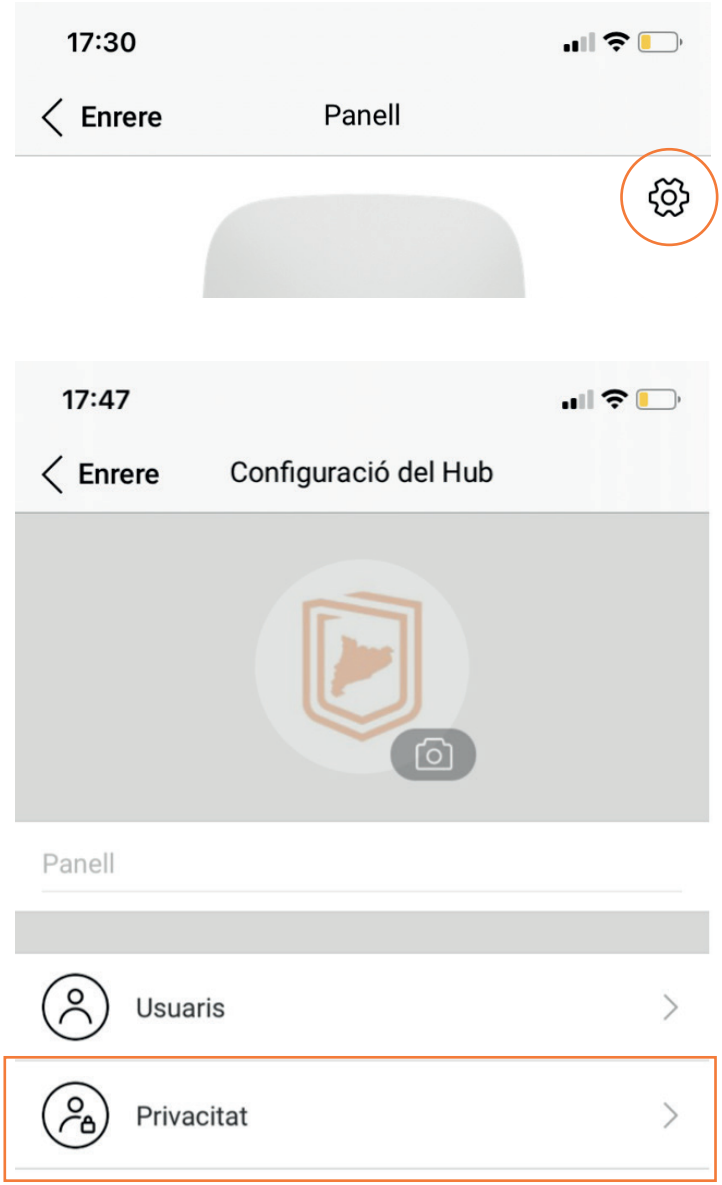
Protegim és l'única alarma del mercat que permet a l'usuari la gestió directa de la privacitat de les imatges dels fotodetectors sota demanda i connectar-se a les càmeres de videovigilància.

- Per poder gestionar la privacitat has de ser un administrador de privacitat. Ho identificaràs perquè el teu usuari porta una insígnia sobre l'usuari. Si no ho ets, demana a qui ho sigui que et doni els permisos necessaris.
- Accedeix a l'App i prem l'item "dispositius" en el menú inferior.
- En el llistat de dispositius fes clic a la central.



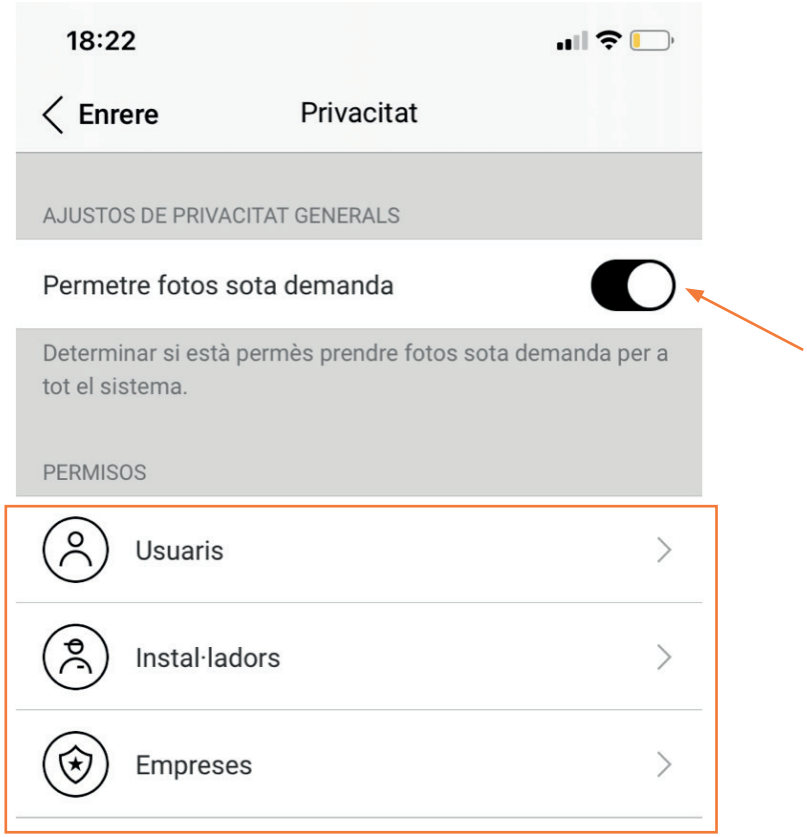
Com gestionar la privacitat de les fotos sota demanda i les càmeres de videovigilància?

- Una vegada dintre, prem la rodeta de configuració que veuràs a part superior dreta.
- Selecciona l'opció de "Privacitat" dintre de la configuració del hub



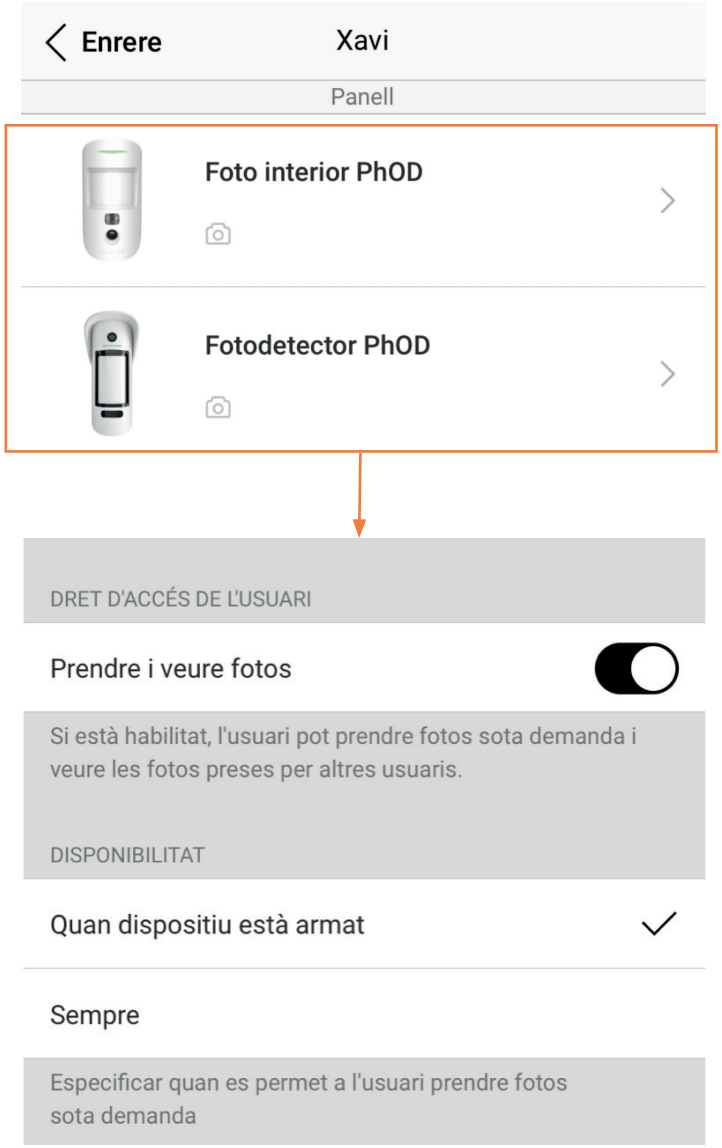
Com gestionar la privacitat de les fotos sota demanda i les càmeres de videovigilància?

- Habilita/deshabilita si el sistema pot realitzar fotos sota demanda.
- Si ets un usuari amb permisos d'administrador de privacitat pots seleccionar les teves preferències per a cada usuari del sistema, servei tècnic de Protegim (instal·lador) i la Central Receptora (companyia de seguretat)



Com gestionar la privacitat de les fotos sota demanda i les càmeres de videovigilància?

- Selecciona un usuari .
- Selecciona les teves preferències per a cada Fotodetector amb funció sota demanda i per a cada càmera de videovigilància.
- Podreu indicar qui i quan pot demanar i veure fotos des de cada dispositiu, i connectar-se a cada càmera de videovigilància, podent fer configuracions com aquestes:
    - Que l'empleat de l'hogar mai pugui fer i demanar fotos.
    - Que la Central Receptora només pugui accedir a les càmeres de videovigilància quan l'alarma estigui armada.
    - Que només jo pugui demanar i veure fotos del fotodetector del domicili i que la càmera de videovigilància del de la piscina només es pugui veure quan l'alarma estigui armada.

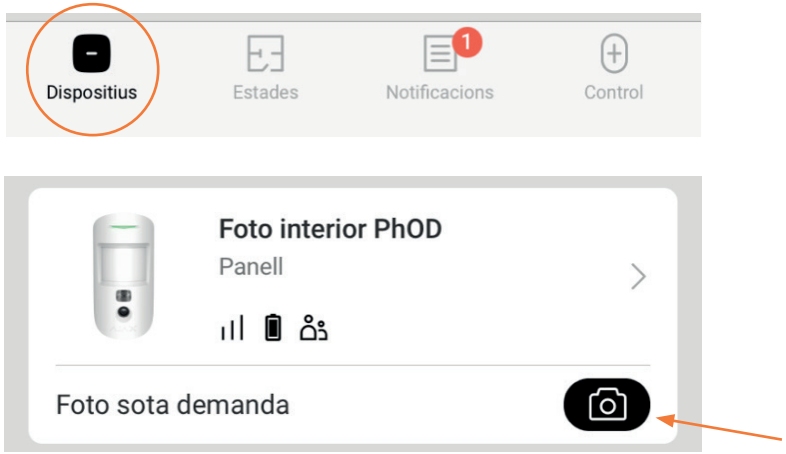


14. Com sol·licitar fotos sota demanda

La funció Foto sota demanda permet als usuaris prendre fotografies a demanda amb les càmeres dels detectors amb foto. Amb aquesta funció, es pot comprovar la situació a les instal·lacions: averiguar què están fent els nens, verificar si la seva mascota està bé o simplement monitorar la situació a casa. Depenent de la configuració, les fotos es poden prendre en qualsevol moment o quan el dispositiu estigui armat.
Els usuaris amb dret a administrar la configuració de privacitat (configuració del hub, secció Privacitat) determinen que poden prendre fotos i veure fotos sota demanda i quins detectors amb verificació fotogràfica d'alarmes poden prendre fotos.

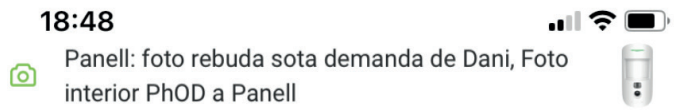
Les fotos sota demanda es poden prendre mitjançant l'aplicació Protegim Alarma. Per fer-ho:

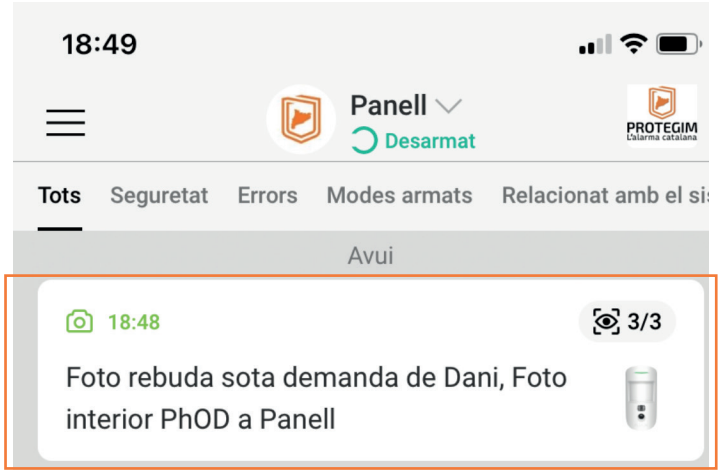
- Inicieu sessió a l'aplicació Protegim alarma.
- Aneu a la pestanya Dispositius.
- Feu clic al botó amb l'icona de la càmera al camp del detector. El botó es mostra si l'usuari té accés a prendre fotos sota. demanda amb aquest dispositiu en el mode actual del sistema.



Com sol·licitar fotos sota demanda

- Després de fer clic al botó, veureu un missatge sobre l'enviament d'una sol·licitud.
- La foto es tomarà en l'interval de 2 segons després de fer clic. A l'historial d'esdeveniments apareixerà una notificació amb una icona d'ull amb un comptador d'imatges lliurades al costat. En quant la imatge està disponible per a la seva visualització, una icona grisa canviarà al color negre. Per veure les fotos seleccioneu la notificació.

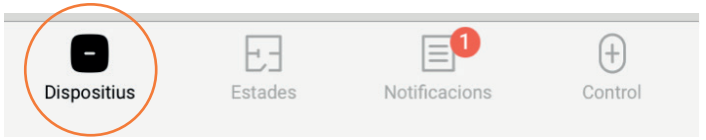


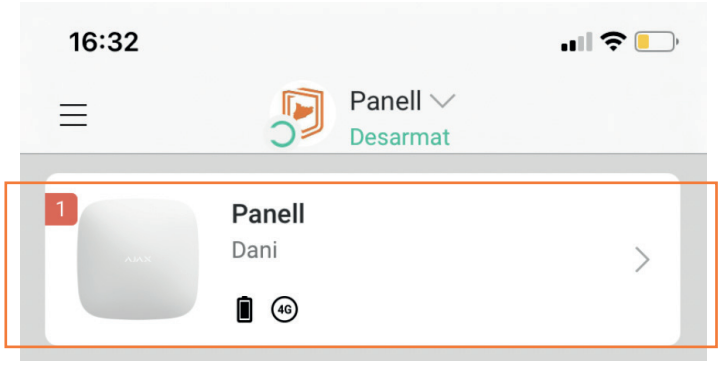


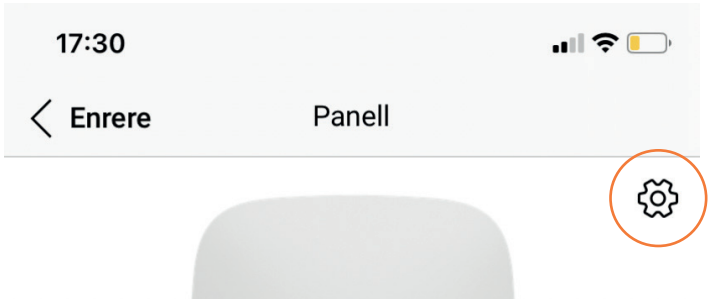
15. Com gestionar la geo-tanca?

El sistema de geotanca t'avisa quan t'apropes a l'alarma o quan t'allunyes de l'alarma per evitar situacions que et puguis deixar l'alarma sense activar. Per poder accedir a aquesta configuració necessites que des de Protegim hàgim activat prèviament el GPS, indicant la ubicació de la teva alarma i definit el perímetre d'avís.

- Accedeix a l'App i prem l'item "dispositius" en el menú inferior
- En el llistat de dispositius fes clic a la central.
- Una vegada dintre, prem la rodeta de configuració que veuràs a part superior dreta

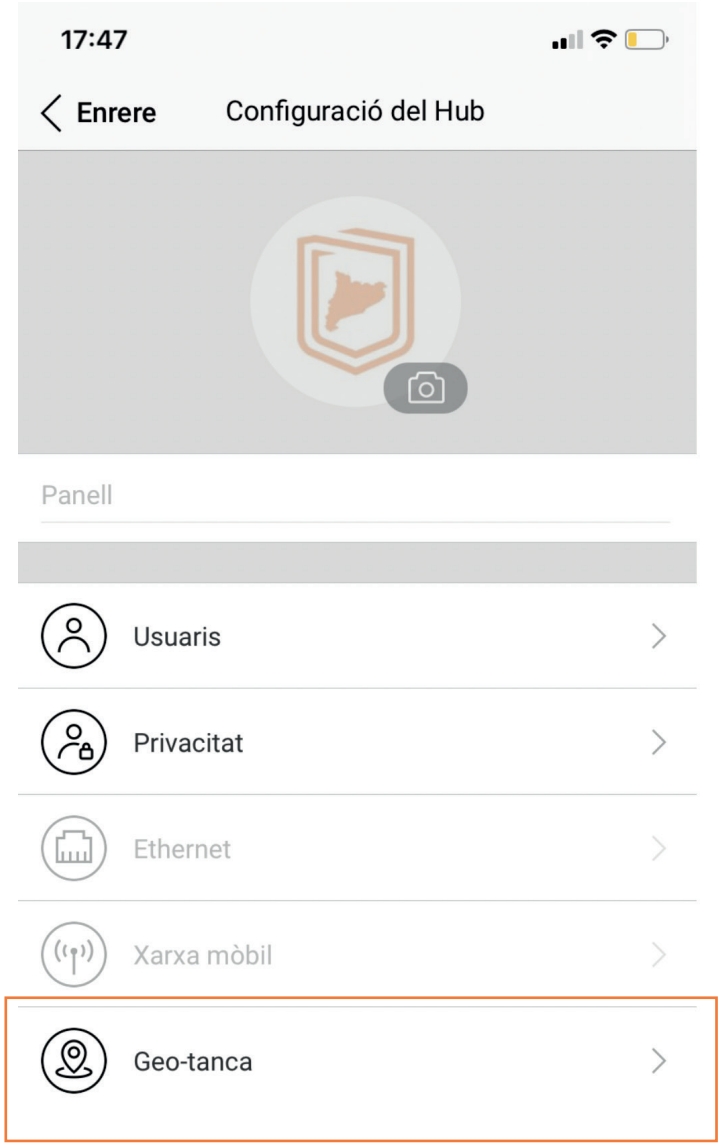






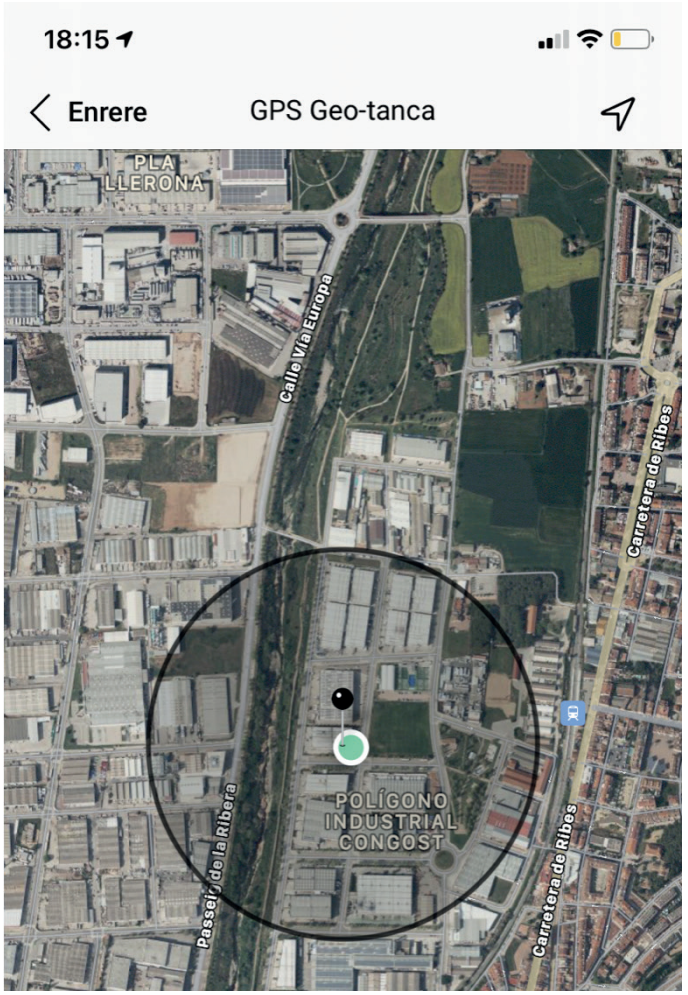
Com gestionar la geo-tanca?

- Selecciona l'opció geo-tanca dintre del menú del hub, prèviament el servei tècnic l'haurà d'haver configurat al teu sistema.



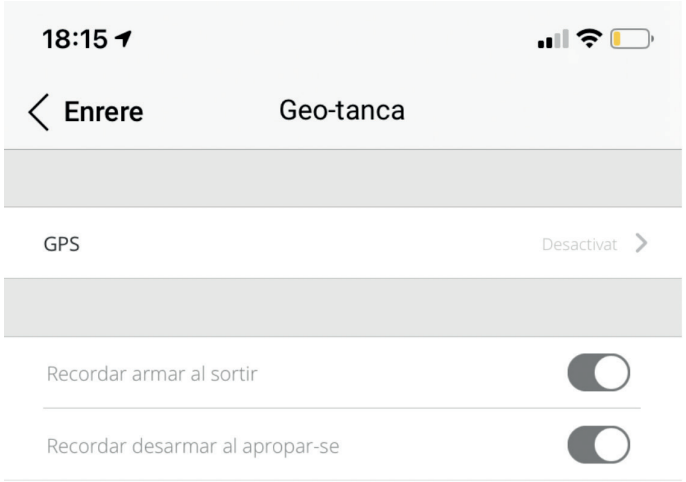
Com gestionar la geo-tanca?

- Activa la Geo-tanca.



Com gestionar la geo-tanca?

- Defineix els teus avisos segons les teves preferències.





900 52 52 71
635 78 48 11
www.protegim.cat
info@protegim.cat